Wechsel von Agate CH-LOGIN zu AGOV

Diese Anleitung beschreibt den Vorgang, ein aktives Konto von CH-LOGIN zu einem AGOV-Konto umzuwandeln.

Wichtig!
Damit Sie nach der Registrierung von AGOV wieder direkt Zugriff auf Ihre Agate-Accounts haben, verwenden Sie bei der Registrierung von AGOV bitte **dieselbe E-Mail-Adresse wie bei Ihrem CH-LOGIN-Konto**.

Sollten Sie noch über keinen Agate-Account verfügen, befolgen Sie die Anleitung nur bis Schritt 15.

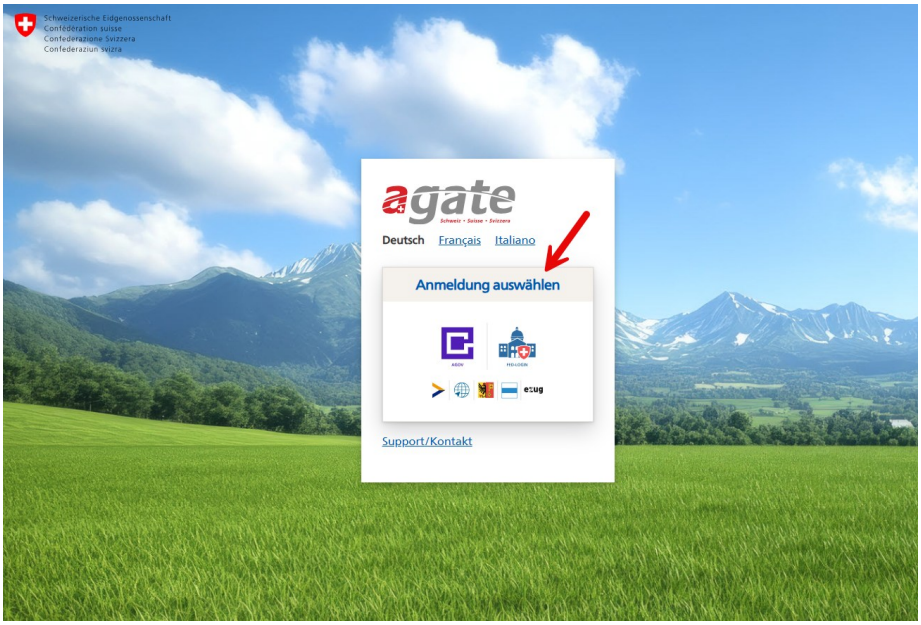
Bundesangestellte oder Personen, die über eine Smartcard mit SwissGov-PKI verfügen, brauchen kein AGOV-Konto zu erstellen und melden sich weiterhin mit FED-LOGIN an Agate an.

Voraussetzungen für die Registrierung eines AGOV-Kontos

- iOS oder Android Smartphone oder Tablet
- Bildschirmsperre muss auf dem Smartphone aktiviert sein
- Computer mit Betriebssystem Windows oder MacOS und Internetzugang
- AGOV access App aus dem Google Play Store oder App Store
- Als Alternative oder ergänzend zur AGOV Access App kann ein Sicherheitsschlüssel verwendet werden. Neues Konto mit einem Sicherheitsschlüssel registrieren — agov.ch
- E-Mail-Adresse: Für die private Nutzung von Online-Dienstleistungen wird die Verwendung einer privaten E-Mail-Adresse empfohlen, damit der Zugang zum AGOV-Konto bei einem Arbeitgeberwechsel erhalten bleibt.

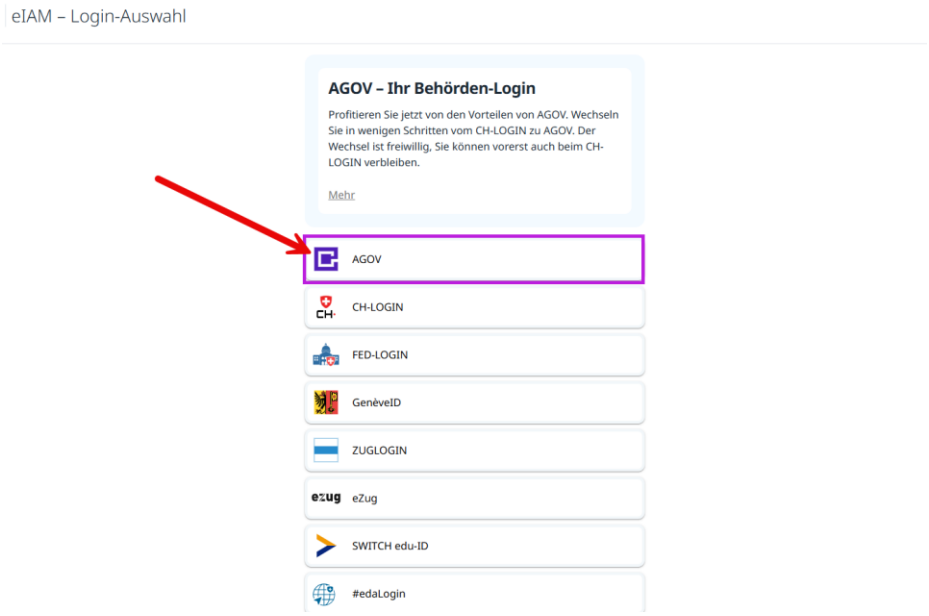
Schritt 1

Navigieren Sie bitte auf www.agate.ch und klicken Sie auf die Kachel **Anmeldung auswählen**.



Schritt 2

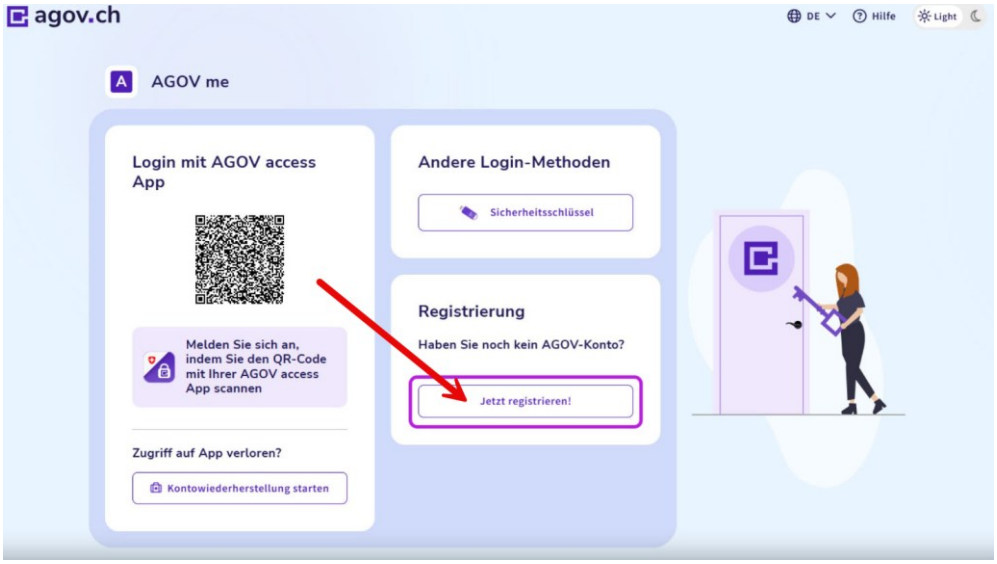
Wählen Sie die Anmeldeoption **AGOV**.



Schritt 3

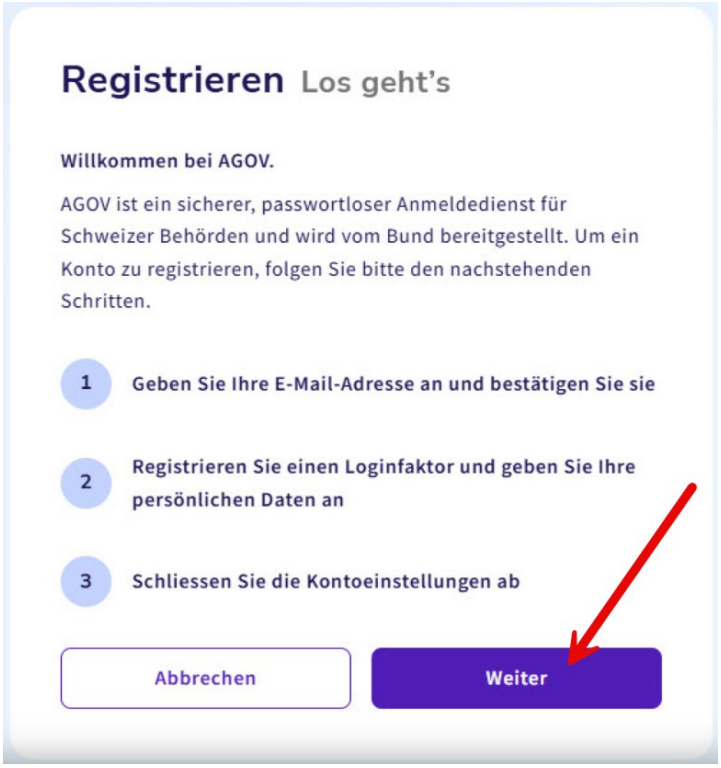
Klicken Sie auf **Jetzt registrieren!**, um ein neues AGOV-Konto zu erstellen.

Sollten Sie keine E-Mail von AGOV erhalten haben, überprüfen Sie auch den Spam- oder Junkmail-Ordner in Ihrem E-Mail-Postfach.



Schritt 4

Lesen Sie die Informationen zur Kontoerstellung durch und klicken Sie anschliessend auf **Weiter.**

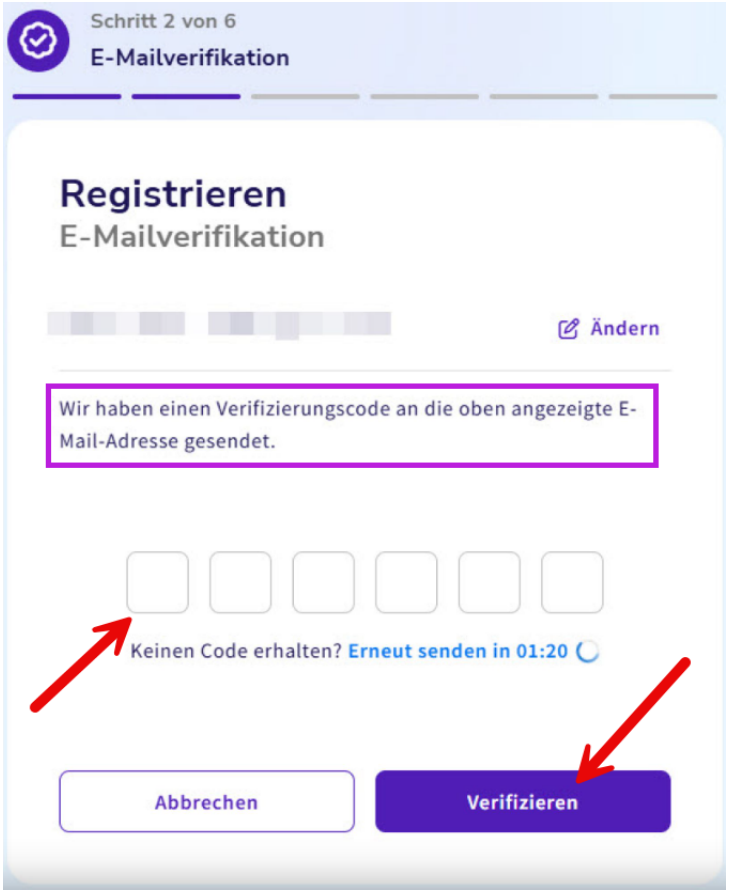


Schritt 5

Erfassen Sie nun dieselbe E-Mail-Adresse, wie bei CH-LOGIN in das vorgesehene Feld. Bestätigen Sie anschliessend die Nutzungsbedingungen und klicken Sie auf **Weiter**.

Schritt 6

Sie erhalten einen Verifikationscode an die angegebene E-Mail-Adresse. Geben Sie diesen Code ein und klicken auf **Verifizieren**.
Ich habe keinen Verifikationscode erhalten, was kann ich tun?



Wechseln Sie zu Ihrem E-Mail-Postfach und öffnen Sie das erhaltene E-Mail von AGOV um den Code eingeben zu können.

Hallo,

Sie sind der Registrierung Ihres AGOV-Kontos einen Schritt näher gekommen!

Ihr 6-stelliger Verifikationscode lautet:

CODE

Barrierefreie Version: **CODE**

Bitte geben Sie diesen Code auf der AGOV-Registrierungsseite ein, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen.

Freundliche Grüsse

Das AGOV-Team

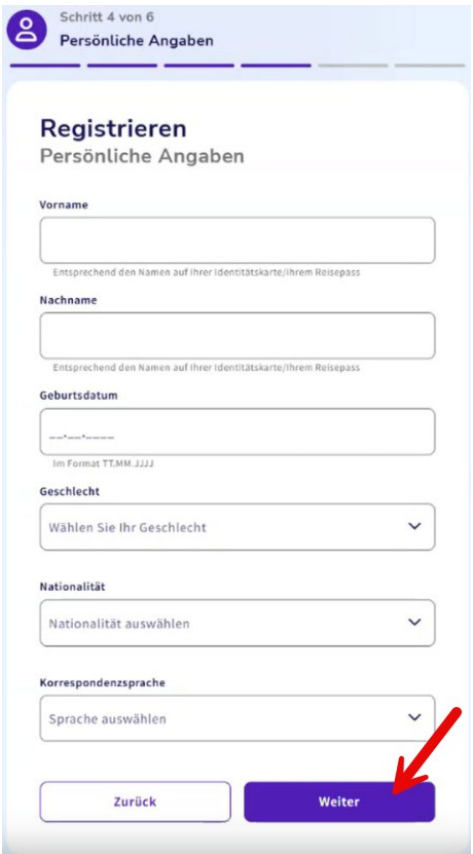
Schritt 7

Sie können Ihr AGOV Konto entweder mit der AGOV access App oder mit einem Sicherheitsschlüssel registrieren. Wählen Sie dazu eine Option aus; für die Registrierung mit Sicherheitsschlüssel klicken Sie hier: Neues Konto mit einem Sicherheitsschlüssel registrieren — agov.ch

Wenn Sie AGOV access benutzen (empfohlen), wechseln Sie nun auf Ihr Smartphone oder Tablet und scannen den entsprechenden QR-Code auf dem Bildschirm.
Alternativ können Sie auch auf Ihrem Smartphone oder Tablet zum App Store (IOS) oder Play Store (Android) navigieren. Suchen Sie dort nach AGOV access App und installieren Sie diese.

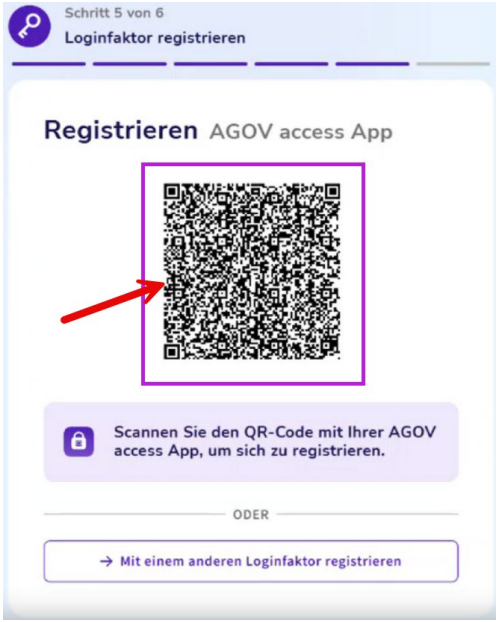
Schritt 8

Erfassen Sie Ihre persönlichen Angaben und klicken Sie auf **Weiter**.



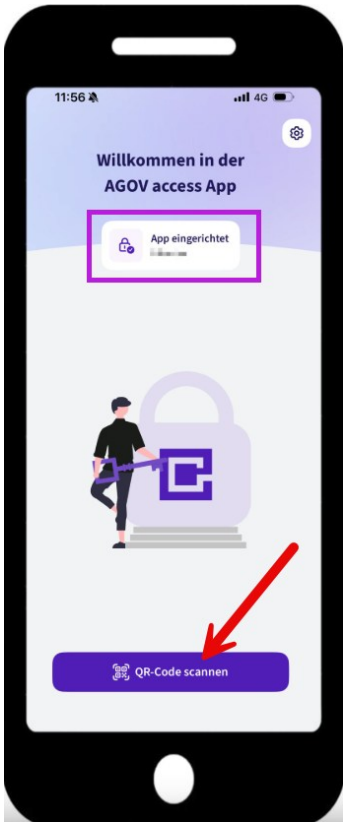
Schritt 9

Sie werden nun aufgefordert, mit Ihrer AGOV access App den angezeigten QR Code zu scannen.



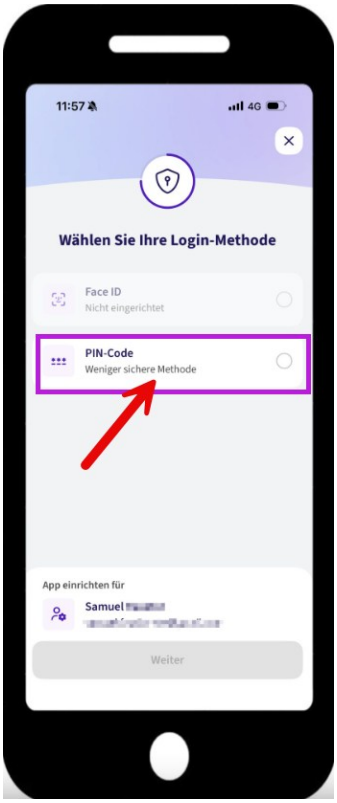
Schritt 10

Öffnen Sie die AGOV access App auf Ihrem Smartphone oder Tablet und scannen Sie den QR-Code.



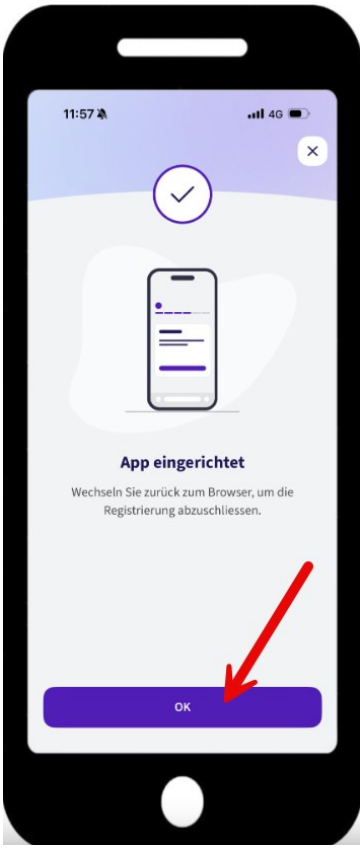
Schritt 11

Wählen Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet die gewünschte Authentifizierungsmethode. Diese Auswahl ist von den Geräteeinstellungen abhängig: PIN, Fingerabdruck oder Face ID. Beachten Sie, dass die PIN nur für die AGOV access App gültig ist und merken Sie sich diese für die spätere Verwendung beim AGOV-Login.



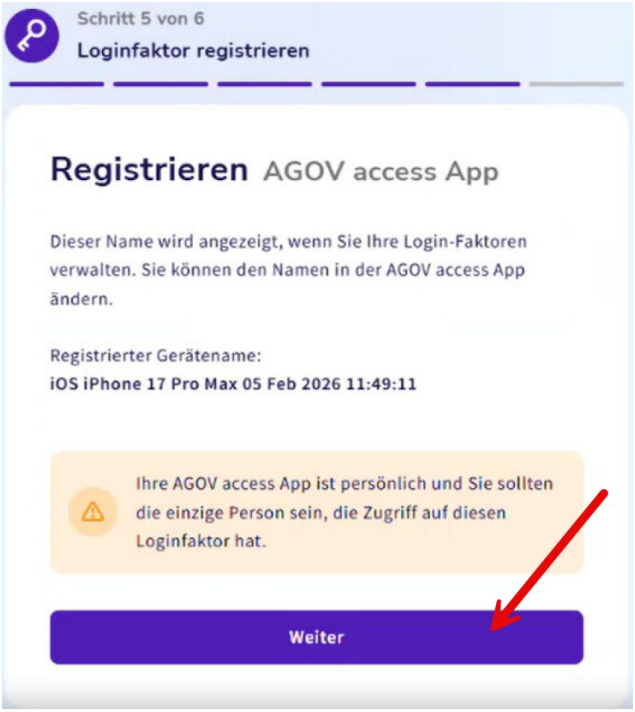
Schritt 12

Die erfolgreiche Registrierung wird auf dem Smartphone oder Tablet bestätigt. Klicken Sie auf **OK**.



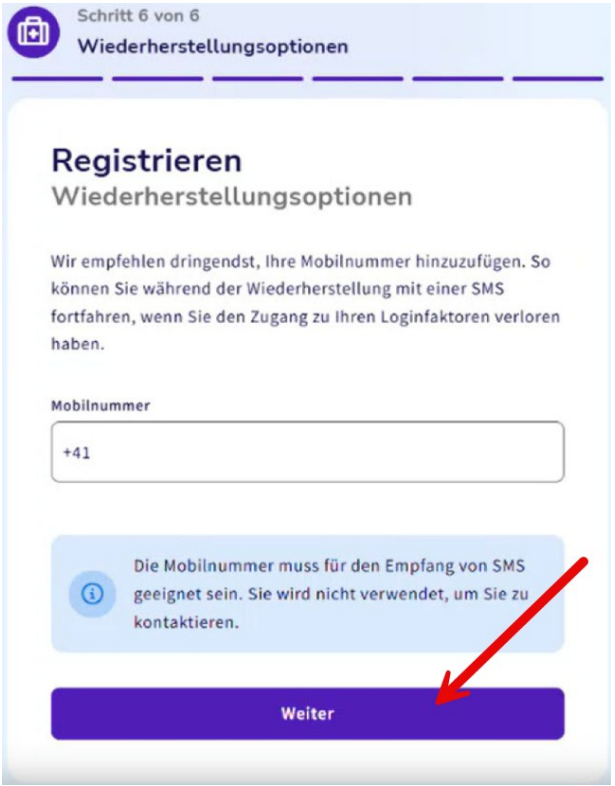
Schritt 13

Der Gerätename und das Datum der Registration werden angezeigt. Klicken Sie auf **Weiter**.



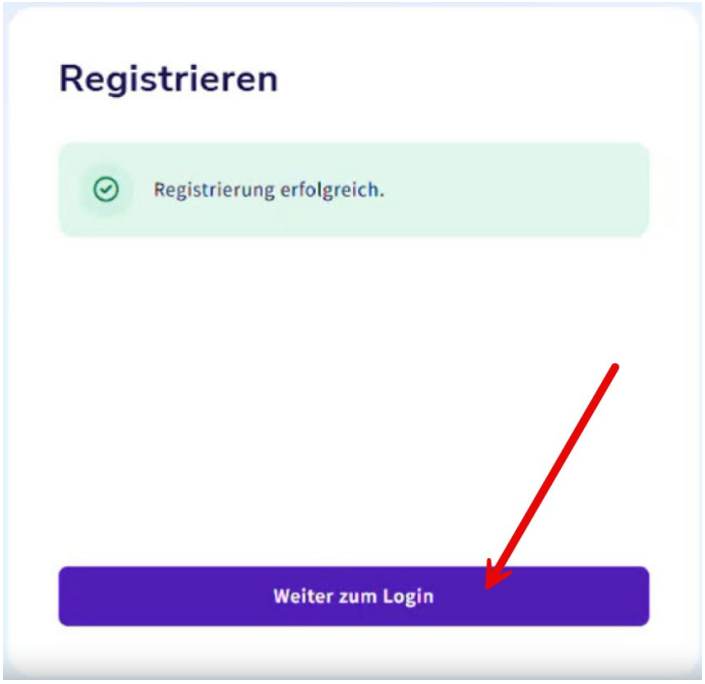
Schritt 14 (optional)

Registrieren Sie ihre Mobilnummer als Wiederherstellungsoption und klicken Sie auf **Weiter.**



Schritt 15

Die Registrierung bei AGOV ist nun abgeschlossen. Klicken Sie auf **Weiter zum Login**.

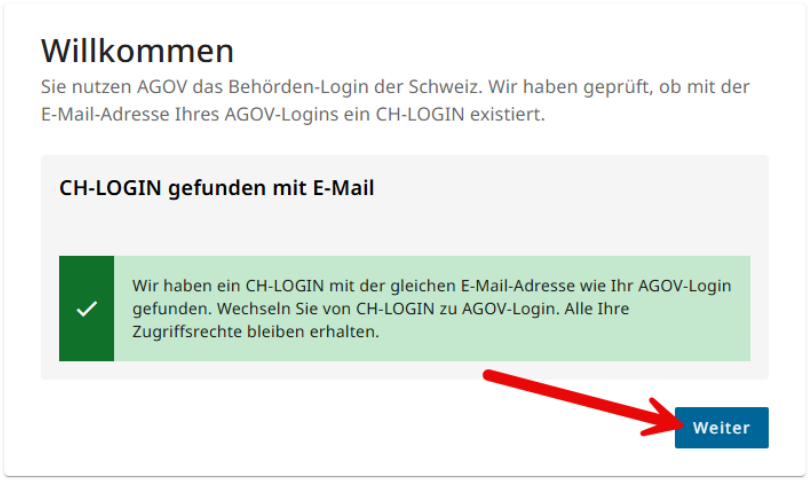


Schritt 16

Sofern Sie dieselbe E-Mail-Adresse verwendet haben, erkennt AGOV nun Ihr CH-LOGIN-Konto. Klicken Sie auf **Weiter**.

Sollte diese Meldung nicht erscheinen, haben Sie eine andere E-Mail-Adresse verwendet.
Sie haben aber stets die Möglichkeit Ihre Agate-Accounts mit der richtigen E-Mail-Adresse von CH-LOGIN zu verknüpfen. Springen Sie dafür zu Schritt 19.

Alternativ können Sie auch Ihre Agate-Accounts neu verknüpfen.
Schritt-für-Schritt-Anleitung Verknüpfen



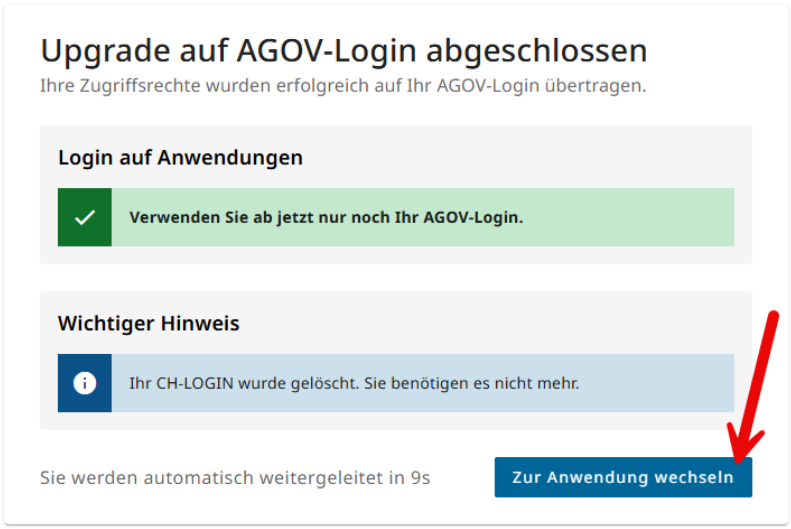
Schritt 17

Geben Sie nun die **E-Mail-Adresse von CH-LOGIN,** welche Sie auch für AGOV verwendet haben, in das dafür vorgesehene Feld ein. Ebenfalls **das Passwort von CH-LOGIN** (nicht AGOV-PIN).

Schritt 18

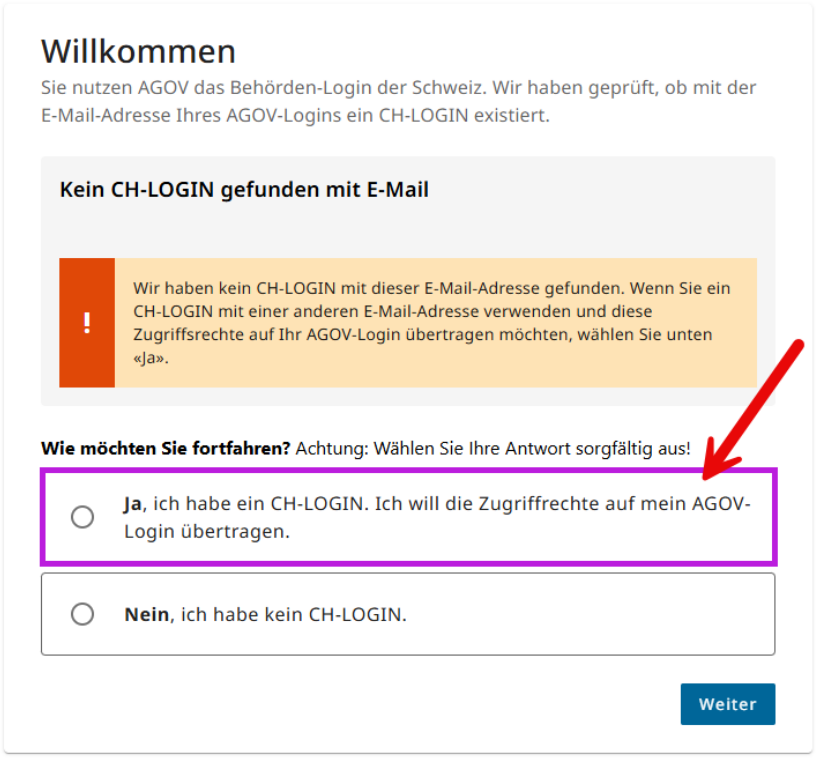
Der Wechsel auf AGOV ist nun erfolgt und sie werden automatisch auf Agate weitergeleitet.

Bitte beachten Sie, dass Sie nun CH-LOGIN nicht mehr verwenden können und Sie sich nun stets mit AGOV an Agate anmelden müssen.



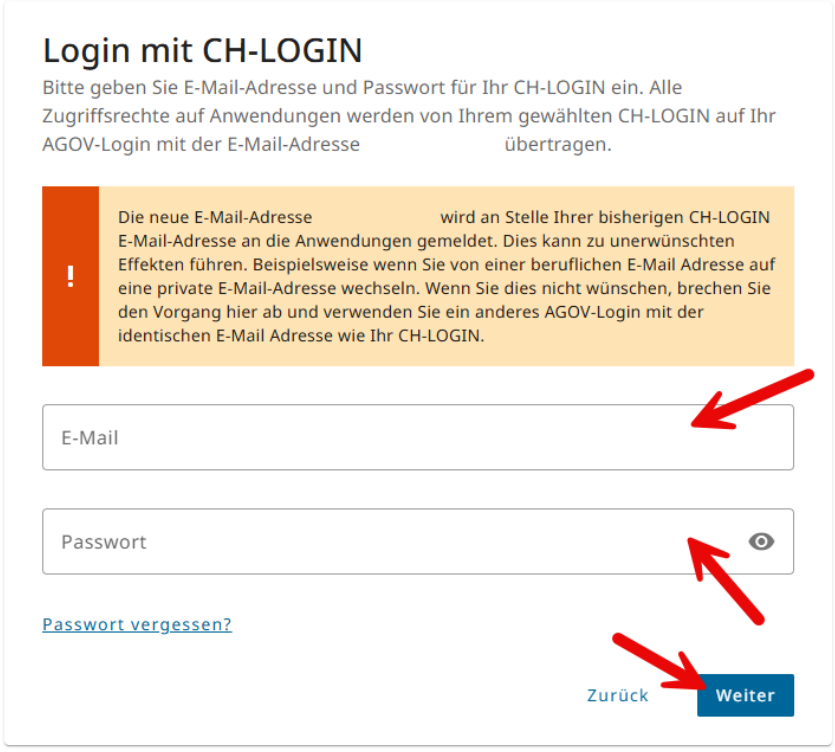
Schritt 19

Wenn Sie bei AGOV eine E-Mail-Adresse registriert haben, welche nicht bei CH-LOGIN gespeichert war, haben Sie nun die Möglichkeit die richtige E-Mail-Adresse auf das AGOV-Konto zu übertragen. Klicken Sie dafür auf **Ja**.



Schritt 20

Geben Sie nun die E-Mail-Adresse, mit welcher Sie sich in CH-LOGIN angemeldet haben sowie das dazugehörende Passwort ein. Klicken Sie anschliessend auf **Weiter**.



Schritt 21

Der Wechsel auf AGOV ist nun erfolgt und sie werden automatisch auf Agate weitergeleitet.

Bitte beachten Sie, dass Sie nun CH-LOGIN nicht mehr verwenden können und Sie sich nun stets mit AGOV an Agate anmelden müssen.

Bemerkungen

- In einem AGOV-Konto können Sie maximal 5 AGOV access Apps als Loginfaktoren registrieren.
- Die AGOV access App erlaubt es Ihnen bis zu 10 verschiedene AGOV-Konten zu erstellen.
- Auf dem Smartphone oder Tablet muss eine **Gerätesperre (PIN, Fingerabdruck oder Face ID) aktiv** sein, damit die AGOV access App registriert werden kann. Wird die Gerätesperre nach der Installation der App deaktiviert, dann entfernt die App aus Sicherheitsgründen die Verbindung zum AGOV-Konto. Das Smartphone oder Tablet kann nach der Aktivierung der Gerätesperre mit einer Kontowiederherstellung wieder in der App registriert werden, siehe Hilfeartikel Was kann ich tun, wenn ich keinen Zugriff mehr auf mein Smartphone oder meinen Sicherheitsschlüssel habe?.
- Betriebssysteme, auf welchen die AGOV access App funktioniert.

Weitere Fragen zu AGOV können direkt auf den Hilfeseiten von AGOV oder durch die Häufigen Fragen beantworten werden.

Sollten während der Erstellung des AGOV-Kontos technische Probleme auftreten, kontakieren Sie bitte den Agate-Support: Kontakt und Support