



Fragen und Antworten zu eKontingente

Stand 29.08.2025

Der Fachbereich Ein- und Ausfuhr beantwortet in diesem Dokument häufige Fragen zur Fachanwendung eKontingente. Finden Sie die Antwort auf Ihre Frage nicht, senden Sie Ihr Anliegen an ekontingente@blw.admin.ch. Wir nehmen mit Ihnen Kontakt auf.

Technische Hinweise:

- Um die beste Funktionalität vom System zu gewährleisten, empfehlen wir die Browser *Microsoft Edge* oder *Mozilla Firefox* zu verwenden. Bei der Verwendung anderer Browser, werden die Dropdown-Listen teilweise unvollständig angezeigt.
- Das System ist für allgemein verwendete Desktop-Bildschirme optimiert (17 – 24 Zoll). Bei sehr kleinen Bildschirmen variiert die Ansicht.
- Automatische Übersetzungen: In Abhängigkeit Ihrer voreingestellten Sprache in eKontingente, ist es möglich, dass Ihr Computer die automatische Übersetzung startet. Dies führt zu seltsamen und teilweise unverständlichen Formulierungen. Stellen Sie deshalb Ihre bevorzugte Sprache ein. Diese wird für zukünftige Logins gespeichert.

Login

„Zugriff verweigert“

Sie haben per eMail die Bestätigung erhalten, dass Ihr Benutzerantrag bewilligt wurde. Sie haben sich erfolgreich in eIAM registriert. Beim Einloggen in eKontingente wird Ihnen aber der Zugriff verweigert.

→ Die Registrierung in eIAM erfolgte nicht mit derselben eMailadresse wie ihr Benutzerantrag in eKontingente. Sind die beiden eMailadressen nicht identisch, wird der Zugriff verweigert. Entweder stellen Sie einen neuen Benutzerantrag für eKontingente oder Sie registrieren sich neu in eIAM.

eIAM

„Bereits in eIAM erfasst“

→ Sie haben bereits ein eIAM Konto mit derselben Mailadresse erfasst. Falls Sie das Passwort nicht mehr kennen, können Sie es gemäss der folgenden Anleitung des Bundesamtes für Informatik und Telekommunikation (BIT) zurücksetzen [Passwort ändern — eIAM-Hilfeseiten](#).

„Möchten Sie Ihre eMail-Adresse ändern?“

→ Sie können Ihre eMailadresse gemäss der folgenden Anleitung des Bundesamtes für Informatik und Telekommunikation (BIT) zurücksetzen [eMailadresse ändern — eIAM-Hilfeseiten](#). Bitte teilen Sie uns Ihre neue E-Mail-Adresse mit, damit wir Ihnen eine neue Einladung für den Zugriff auf eKontingente senden können.

Bundesamt für Landwirtschaft BLW

Schwarzenburgstrasse 165, 3003 Bern
ekontingente@blw.admin.ch
<https://www.blw.admin.ch/>



Benutzerkonto

„Dieses Benutzerkonto ist bereits erfasst und aktiv“

Sie haben den „Benutzerantrag“ ausgefüllt. Beim Senden erscheint die Meldung „Dieses Benutzerkonto ist bereits erfasst und aktiv“.

→Ihr Benutzerkonto wurde bereits aktiviert. Sie können sich einloggen.

„Dieses Benutzerkonto ist bereits erfasst und deaktiviert“

Sie haben den Benutzerantrag ausgefüllt. Beim Senden erscheint die Meldung „Dieses Benutzerkonto ist bereits erfasst und deaktiviert“.

→Die im Benutzerantrag verwendete GEB Nummer ist nicht aktiv. Wenden Sie sich an **uns**.

„Sie haben bereits einen Zugriff beantragt“

Sie haben den Benutzerantrag ausgefüllt. Beim Senden erscheint die Meldung „Sie haben bereits einen Zugriff beantragt“.

→Sie haben bereits einen Benutzerantrag gestellt, dieser wurde aber noch nicht bewilligt. Ihr Benutzerantrag wird durch Ihren Accountmanager (bereits registrierte Importeure) geprüft und freigeschalten.

Darstellung

„Funktionen werden nicht vollständig angezeigt“

→Löschen Sie sämtliche Cookies und den Verlauf Ihres Browsers. Möglicherweise können Sie auch auf einen anderen Browser ausweichen (Firefox ect.).

Mein Konto

„Weitere Kundenberechtigungen beantragen“

→ Unter „Mein Konto“ können Sie weitere Kundenberechtigungen beantragen. Die Berechtigung wird durch den zuständigen Accountmanager erteilt und freigeschalten.