Passage d'agate CH-LOGIN à AGOV

Ce guide décrit la procédure à suivre pour convertir un compte CH-LOGIN actif en compte AGOV.

Important !
Afin de pouvoir accéder directement à vos comptes Agate après votre inscription à AGOV, veuillez utiliser **la même adresse e-mail que celle de votre compte CH-LOGIN** lors de votre inscription à AGOV..

Si vous ne disposez pas encore d'un compte Agate, suivez les instructions uniquement jusqu'à l'étape 15.

Les employés de la Confédération ou les personnes disposant d'une carte à puce avec SwissGov-PKI n'ont pas besoin de créer un compte AGOV et continuent à se connecter à Agate via FED-LOGIN.

Conditions requises pour l'inscription d'un compte AGOV

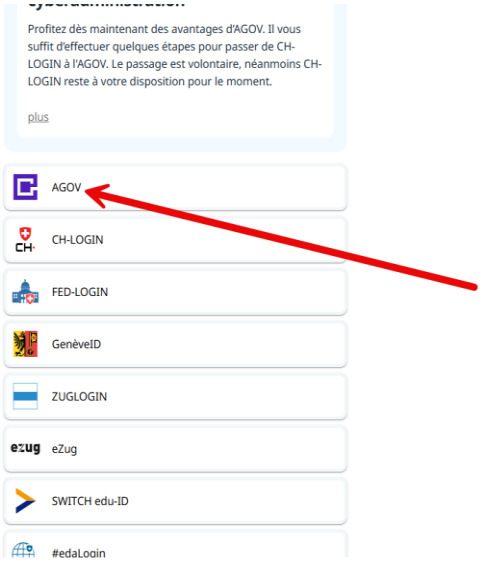
- Smartphone ou tablette iOS ou Android
- Le verrouillage de l'écran doit être activé sur le smartphone
- Ordinateur équipé du système d'exploitation Windows ou MacOS et disposant d'un accès à Internet
- Application AGOV Access disponible sur le Google Play Store ou l'App Store
- Une clé de sécurité peut être utilisée comme alternative ou en complément de l'application AGOV Access. S'enregistrer au moyen d'une clé de sécurité — agov.ch
- Adresse e-mail : pour l'utilisation privée des services en ligne, il est recommandé d'utiliser une adresse e-mail privée afin de conserver l'accès au compte AGOV en cas de changement d'employeur.

Étape 1

Rendez-vous sur www.agate.ch et cliquez sur la vignette **Choisir un login.**

Étape 2

Sélectionnez l'option d'inscription **AGOV**



Étape 3

Cliquez sur **« Enregistrez-vous dès maintenant ! »** pour créer un nouveau compte AGOV.

Si vous n'avez pas reçu d'e-mail de la part d'AGOV, pensez à vérifier le dossier « Spam » ou « Courrier indésirable » de votre boîte de réception.

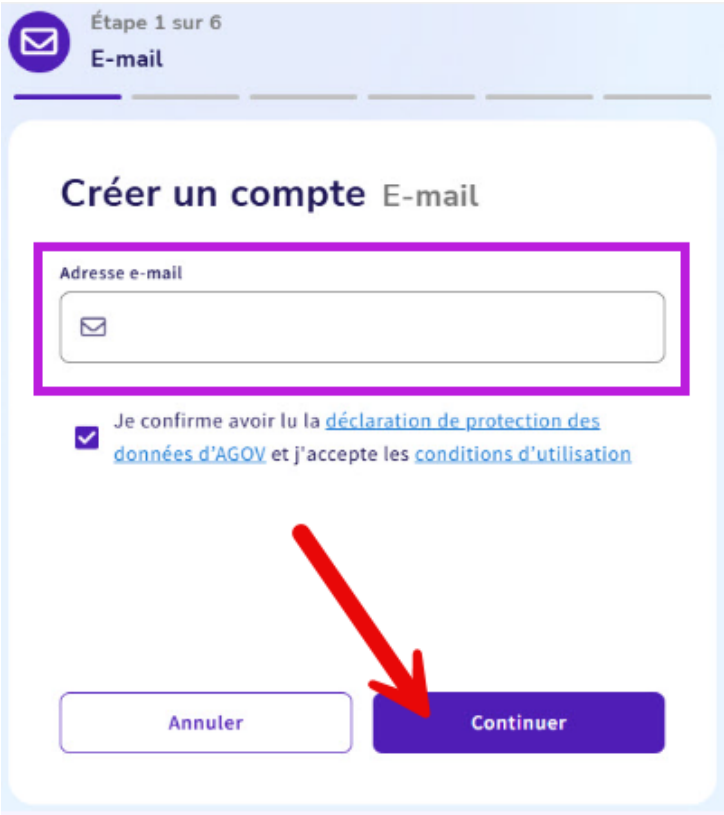
Étape 4

Lisez les informations de création de compte puis cliquez sur **Continuer**.

Choisissez l'application AGOV access comme méthode de connexion.

Étape 5

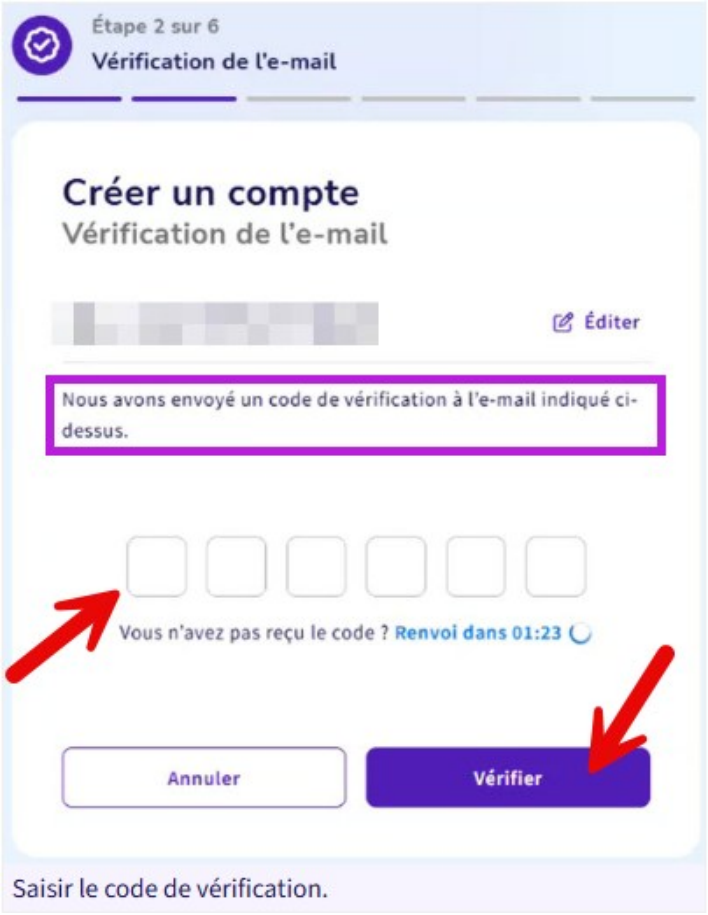
Saisissez maintenant la même adresse e-mail que celle utilisée pour CH-LOGIN dans le champ prévu à cet effet. Acceptez ensuite les conditions d'utilisation et cliquez sur **Continuer**.



Saisir l'adresse e-mail et confirmer que vous avez lu la déclaration de protection des données.

Étape 6

Un e-mail contenant un code de vérification vous est envoyé à l'adresse indiquée. Saisissez ce code et cliquez sur **Vérifier**.
Que faire si vous n'avez reçu aucun code de vérification ?



Accédez à votre boîte mail et ouvrez l'e-mail que vous avez reçu de la part d'AGOV afin de pouvoir saisir le code.

Madame/Monsieur,

Vous êtes sur le point d'enregistrer votre identifiant AGOV.

Votre code de vérification à six chiffres est:

Code

Version accessible: Code

Veuillez saisir ce code sur la page d'enregistrement d'AGOV pour vérifier votre adresse e-mail.

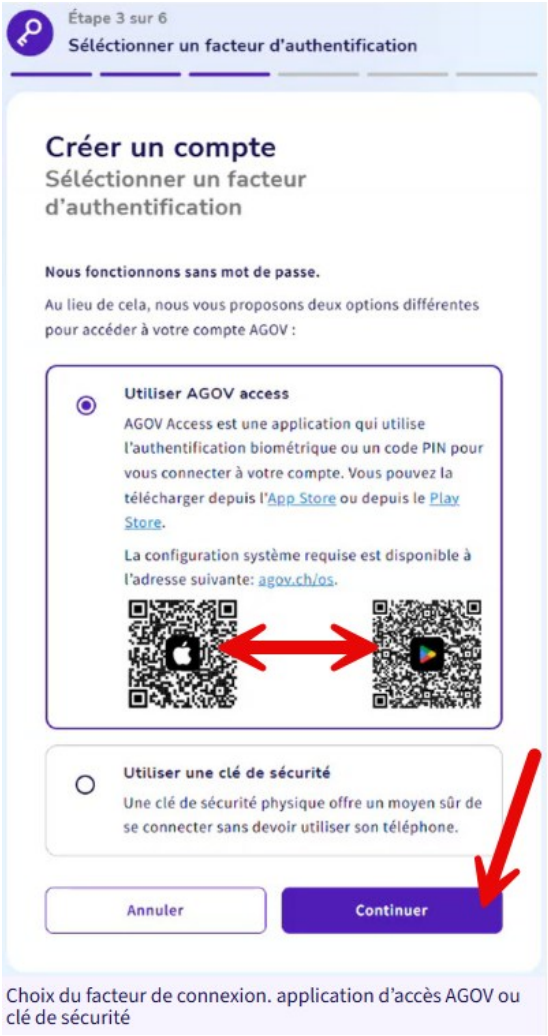
Meilleures salutations,

L'équipe AGOV

Étape 7

Vous pouvez enregistrer votre compte AGOV soit avec l'application AGOV access, soit avec une clé de sécurité. Choisissez une option pour vous enregistrer avec une clé de sécurité, cliquez ici : [S’enregistrer au moyen d’une clé de sécurité — agov.ch]

Si vous utilisez AGOV access (recommandé), passez maintenant sur votre smartphone ou votre tablette et scannez le code QR correspondant affiché à l'écran. Vous pouvez également vous rendre sur l'App Store (iOS) ou le Play Store (Android) depuis votre smartphone ou votre tablette. Recherchez-y l'application AGOV access et installez-la.



Choix du facteur de connexion. application d’accès AGOV ou clé de sécurité

Étape 8

Saisissez vos informations personnelles et cliquez sur **Continuer**.

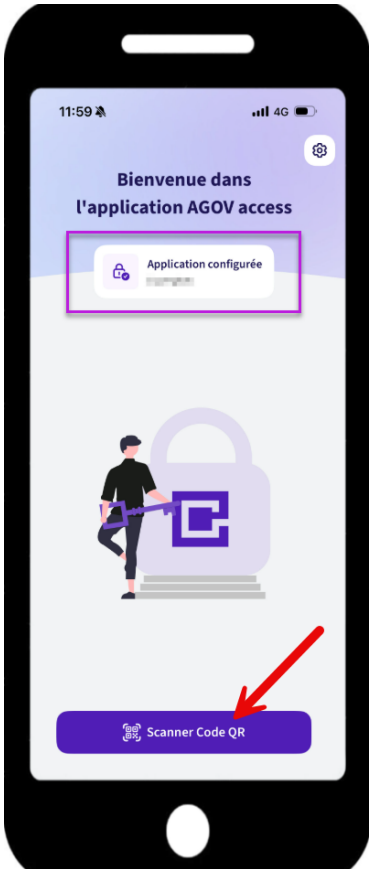
Entrez vos informations personnelles

Étape 9

Vous serez maintenant invité à scanner le code QR affiché avec votre application d'accès AGOV.

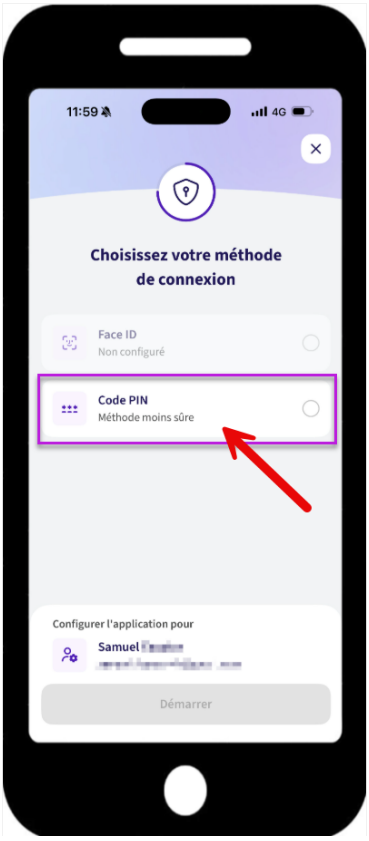
Étape 10

Ouvrez l'application AGOV access et scannez le code QR.



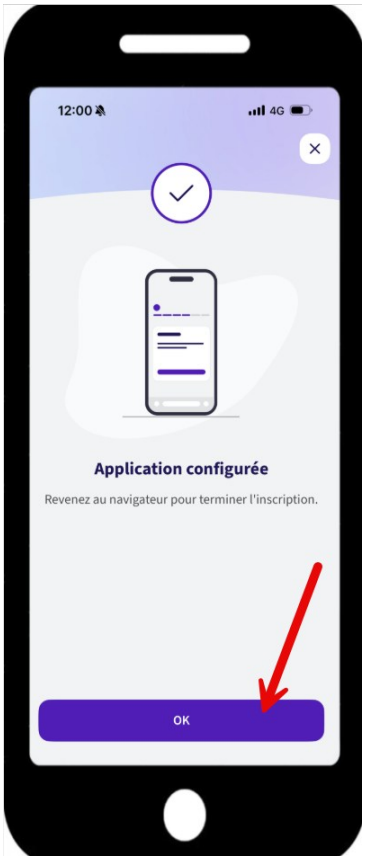
Étape 11

Choisissez la méthode d'authentification que vous souhaitez utiliser sur votre smartphone ou votre tablette. À noter que la méthode pouvant être choisie dépend des réglages de votre appareil (code NIP, empreinte digitale ou reconnaissance faciale). Ne réutilisez pas un code NIP qui existe déjà, mais créez-en un exprès pour l'application AGOV access et gardez-le précieusement pour pouvoir le saisir lors de votre prochaine connexion.



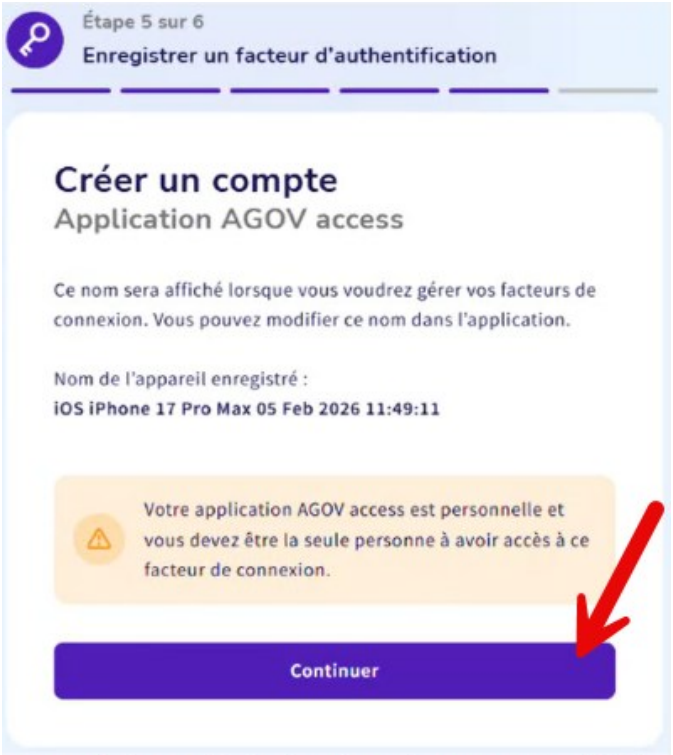
Étape 12

Un message confirmant la réussite de votre enregistrement s'affichera sur l'écran de votre smartphone ou de votre tablette. Cliquez sur **OK**.



Étape 13

Le nom de l'appareil et la date d'enregistrement s'affichent. Cliquez sur **Continuer**.



Le nom de l'appareil et la date d'enregistrement sont affichés.

Étape 14 (facultatif)

Enregistrez votre numéro de téléphone portable comme option de récupération et cliquez sur **Continuer.**

Enregistrez votre numéro de téléphone portable comme option de récupération.

Étape 15

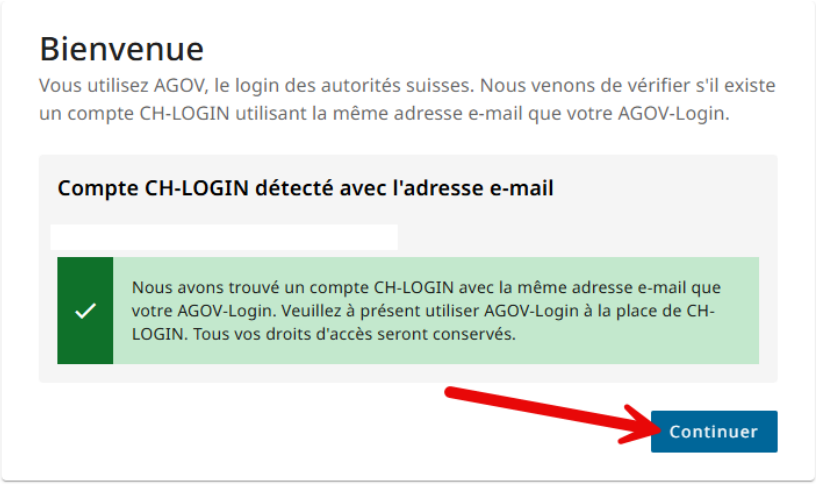
Votre compte AGOV a été créé. Vous recevrez bientôt un e-mail confirmant la réussite de votre enregistrement. Cliquez sur **Poursuivre la connexion.**

Étape 16

Si vous avez utilisé la même adresse e-mail, AGOV reconnaît désormais votre compte CH-LOGIN. Cliquez sur **Continuer**.

Si ce message n'apparaît pas, cela signifie que vous avez utilisé une autre adresse e-mail.
Vous avez toutefois toujours la possibilité de lier vos comptes Agate à l'adresse e-mail correcte de CH-LOGIN. Pour ce faire, passez à l'étape 19.

Vous pouvez également relier vos comptes Agate.
Instructions pour associer un compte Agate



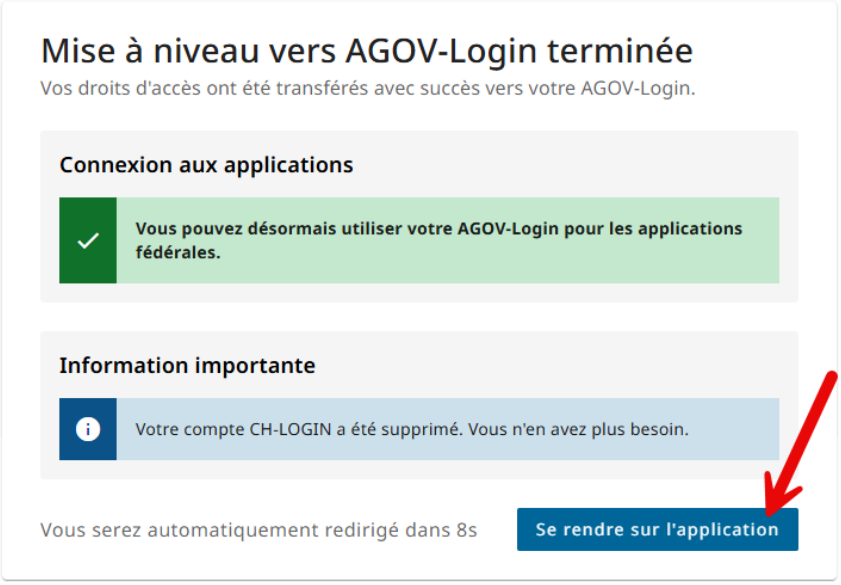
Étape 17

Saisissez maintenant l'**adresse e-mail de CH-LOGIN,** celle que vous avez également utilisée pour AGOV, dans le champ prévu à cet effet. Saisissez également **le mot de passe de CH-LOGIN** (et non le code PIN AGOV).

Étape 18

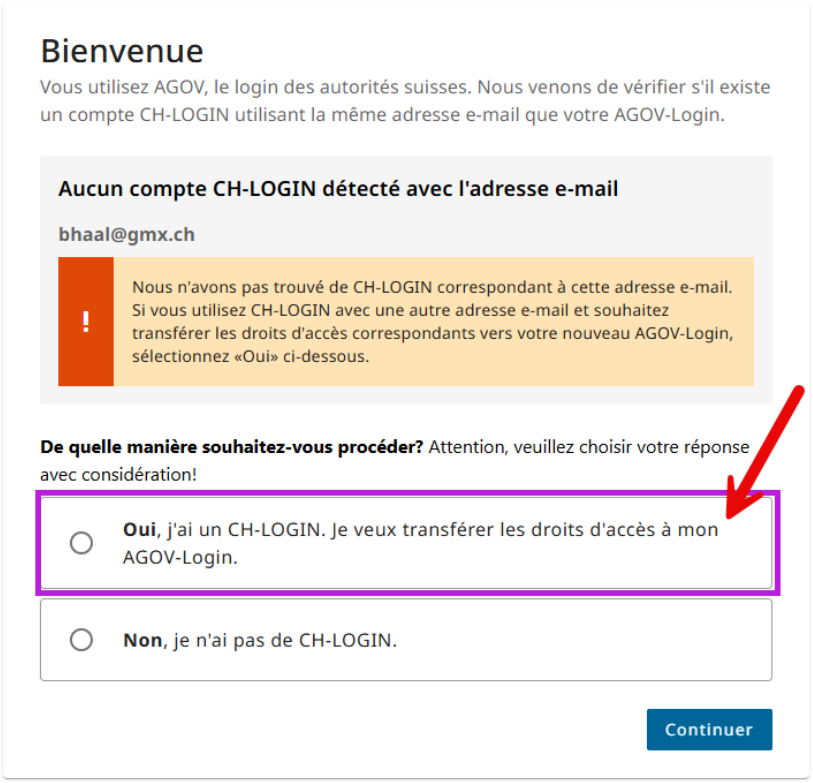
Le passage à AGOV est désormais effectif et vous allez être automatiquement redirigé vers Agate.

Veuillez noter que vous ne pouvez plus utiliser CH-LOGIN et que vous devez désormais toujours vous connecter à Agate via AGOV.



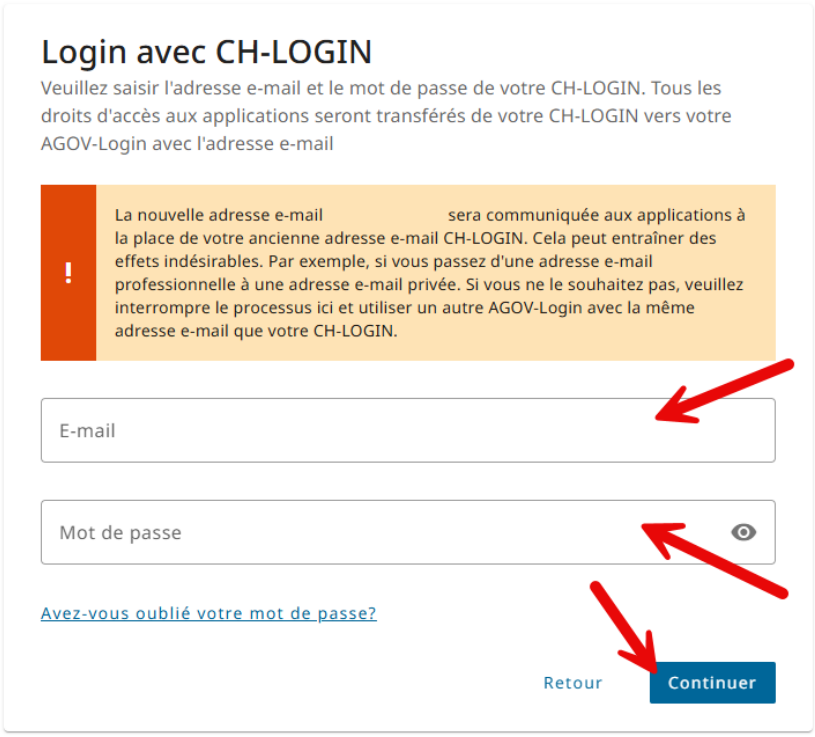
Étape 19

Si vous avez enregistré chez AGOV une adresse e-mail qui n'était pas enregistrée chez CH-LOGIN, vous avez désormais la possibilité de transférer la bonne adresse e-mail vers votre compte AGOV. Pour ce faire, cliquez sur **Oui**.



Étape 20

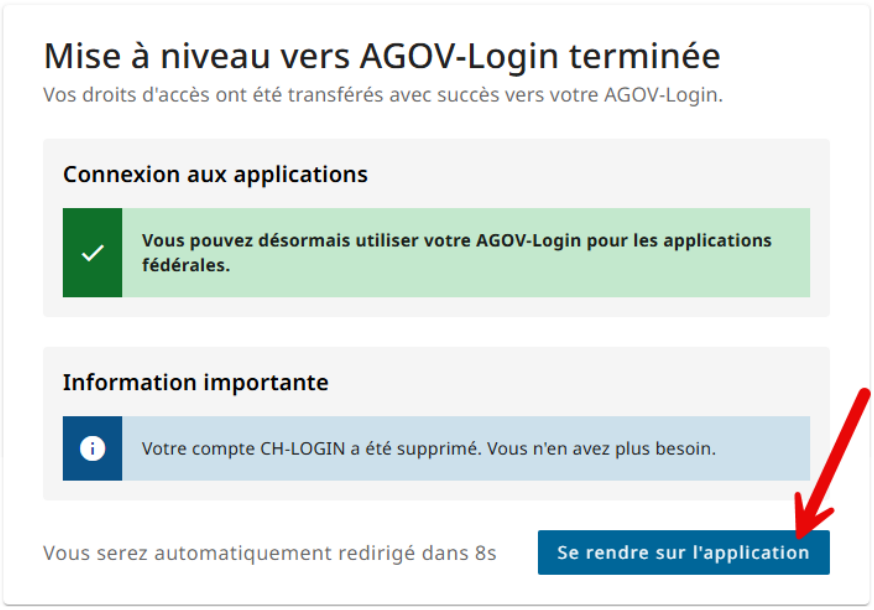
Saisissez maintenant l'adresse e-mail avec laquelle vous vous êtes connecté à CH-LOGIN, ainsi que le mot de passe correspondant. Cliquez ensuite sur **Continuer**.



Étape 21

Le passage à AGOV est désormais effectif et vous allez être automatiquement redirigé vers agate.

Veuillez noter que vous ne pouvez plus utiliser CH-LOGIN et que vous devez désormais toujours vous connecter à agate via AGOV.



Remarques

- Vous pouvez enregistrer jusqu'à cinq clés de sécurité comme facteur d'authentification par compte AGOV.
- L'application AGOV access App vous permet de créer jusqu'à 10 comptes AGOV différents.
- Un **verrouillage d'appareil (PIN, empreinte digitale ou Face ID) doit être activé sur le smartphone ou la tablette** pour que l'application AGOV access puisse être enregistrée. Si le verrouillage de l'appareil est désactivé après l'installation de l'appli, l'appli supprime la connexion au compte AGOV pour des raisons de sécurité. Après l'activation du verrouillage de l'appareil, le smartphone ou la tablette peut être à nouveau enregistré dans l'app avec une restauration de compte, voir l'article d'aide Que puis-je faire si je n'ai plus accès à mon smartphone, à ma tablette ou à ma clé de sécurité ?.
- Systèmes d'exploitation sur lesquels l'application AGOV access fonctionne.

Vous trouverez les réponses à d'autres questions concernant AGOV directement sur les pages d'aide d'AGOV ou dans la Questions et réponses.

Si vous rencontrez des problèmes techniques lors de la création de votre compte AGOV, veuillez contacter le service d'assistance Agate : Contact et assistance technique