



eKontingente : foire aux questions

État 29.08.2025

Dans ce document, le secteur Importations et exportations répond aux questions fréquemment posées concernant l'application eKontingente. Si vous ne trouvez malgré tout pas de réponse à votre question, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : ekontingente@blw.admin.ch. Nous vous contacterons ensuite.

Indications techniques :

- Afin de garantir une fonctionnalité optimale du système, nous vous recommandons d'utiliser les navigateurs *Microsoft Edge* ou *Mozilla Firefox*. Si vous utilisez d'autres navigateurs, les listes déroulantes peuvent s'afficher de manière incomplète.
- Le système est optimisé pour les écrans de bureau d'usage courant (17 – 24 pouces). L'affichage peut varier dans le cas de très petits écrans.
- Traduction automatique : selon la langue que vous avez choisie dans les options de eKontingente, il est possible que votre ordinateur effectue une traduction automatique. Cela peut conduire à des formulations étranges, voire incompréhensibles. Veuillez donc définir la langue de votre choix, qui sera sauvegardée pour les prochaines connexions.

Connexion

« Accès refusé »

Votre demande de création de compte utilisateur a été confirmée par e-mail et vous vous êtes connecté à eIAM. L'accès est cependant refusé lorsque vous tentez de vous connecter à eKontingente.

→ L'enregistrement dans eIAM n'a pas été effectué avec la même adresse e-mail que votre demande de création de compte utilisateur dans eKontingente. Si les deux adresses e-mail ne sont pas identiques, l'accès est refusé. Vous devez soit déposer une nouvelle demande auprès de eKontingente, soit vous réenregistrer dans eIAM.

eIAM

« Déjà enregistré dans eIAM »

→ Vous avez déjà créé un compte eIAM avec la même adresse e-mail. Si vous ne vous souvenez plus du mot de passe, vous pouvez le réinitialiser conformément aux instructions de l'Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication (OFIT) [Modifier le mot de passe — eIAM – pages d'aide](#).

« Souhaitez-vous modifier votre adresse e-mail ? »

→ Vous pouvez réinitialiser votre adresse e-mail conformément aux

Bundesamt für Landwirtschaft BLW

Schwarzenburgstrasse 165, 3003 Bern
ekontingente@blw.admin.ch
<https://www.blw.admin.ch/>



instructions de l'Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication (OFIT) [Modifier l'adresse e-mail — eIAM – pages d'aide](#).
Veuillez nous communiquer votre nouvelle adresse e-mail afin que nous puissions vous envoyer une nouvelle invitation pour accéder à eKontingente.

Compte d'utilisateur« Ce compte d'utilisateur est déjà enregistré et activé »

Vous avez rempli une « demande de création de compte utilisateur ». Le message « Ce compte d'utilisateur est déjà enregistré et activé » s'affiche lors de l'envoi.

→Votre compte utilisateur a déjà été activé. Vous pouvez vous connecter.

« Ce compte d'utilisateur est déjà enregistré et désactivé »

Vous avez rempli une « demande de création de compte utilisateur ». Le message « Ce compte d'utilisateur est déjà enregistré et désactivé » s'affiche lors de l'envoi.

→Le numéro PGI utilisé dans la demande n'est pas activé. Veuillez **nous contacter**.

« Vous avez déjà demandé un accès »

Vous avez rempli une « demande de création de compte utilisateur ». Le message « Vous avez déjà demandé un accès » s'affiche lors de l'envoi.

→Vous avez déjà fait une demande de création de compte utilisateur, mais celle-ci n'a pas encore été approuvée. Votre demande sera examinée et approuvée par votre gestionnaire de compte (importateurs déjà enregistrés).

Affichage

« Certaines fonctions ne sont pas affichées »

→Supprimez tous les cookies et l'historique de votre navigateur. Vous pouvez aussi réessayer avec un autre navigateur (Firefox, etc.).

Mon compte

« Demander d'autres autorisations client »

Sous « Mon compte », vous pouvez demander d'autres autorisations client. L'autorisation est accordée et activée par le gestionnaire de compte.