# Passaggio da agate CH-LOGIN ad AGOV

La presente guida illustra la procedura per convertire un conto CH-LOGIN attivo in un conto AGOV.

**Importante!**
Per poter accedere nuovamente ai tuoi account Agate subito dopo la registrazione su AGOV, ti preghiamo di utilizzare **lo stesso indirizzo e-mail utilizzato per il tuo account CH-LOGIN** al momento della registrazione su AGOV.

Se non disponete ancora di un account Agate, seguite le istruzioni solo fino al punto 15.

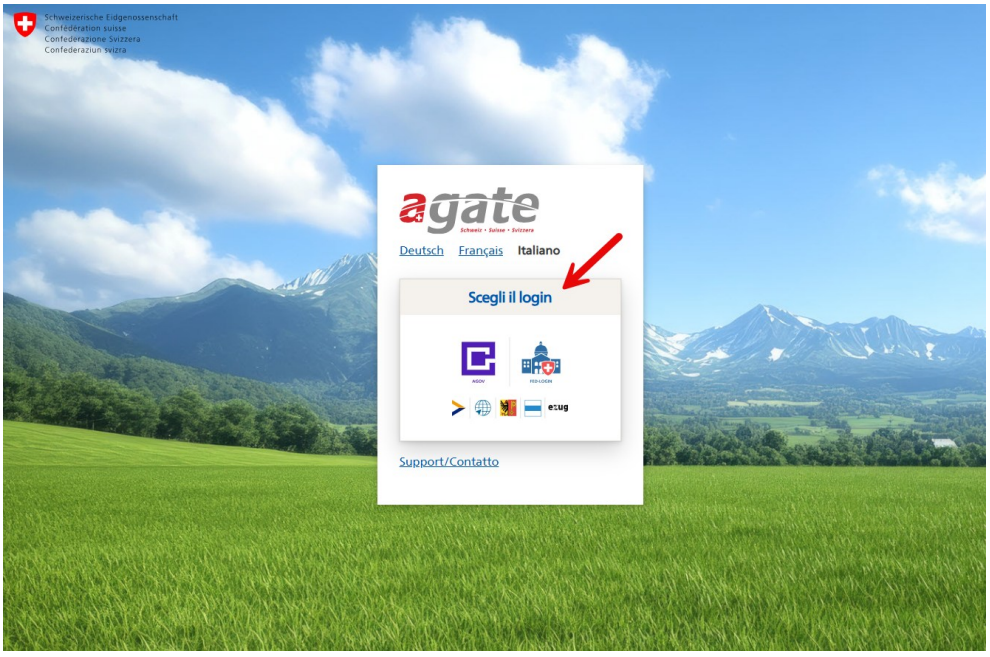
I dipendenti federali o le persone in possesso di una smart card con SwissGov-PKI non devono creare un account AGOV e continuano ad accedere ad Agate tramite FED-LOGIN.

**Requisiti per la registrazione di un conto AGOV**

- Tablet o smartphone iOS o Android
- Il blocco schermo deve essere attivato sullo smartphone
- Computer Windows o MacOS con accesso a Internet
- App AGOV access scaricata da Google Play Store o dall'App store
- Chiave di sicurezza opzionale da utilizzare in alternativa o in aggiunta all'app AGOV access Registrare un nuovo conto con una chiave di sicurezza — agov.ch
- Indirizzo e-mail: per l'uso privato di servizi online si consiglia di utilizzare un indirizzo e-mail privato in modo da poter continuare ad accedere ad AGOV in caso di cambiamento del datore di lavoro.
- Gli indirizzi e-mail contenenti dieresi o caratteri speciali non sono supportati.

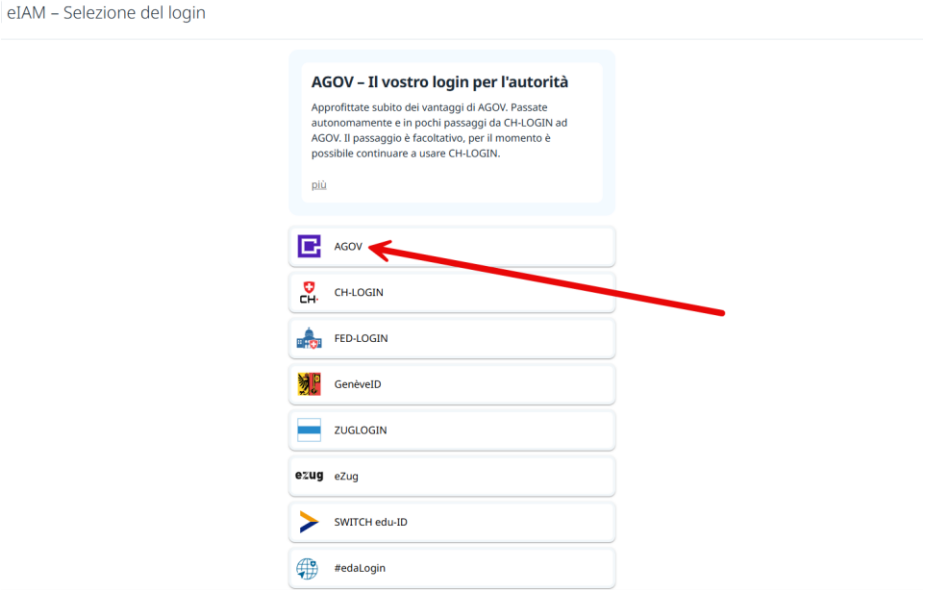
**Passo 1**

Si prega di visitare il sito www.agate.ch e cliccare sul riquadro **Scegli il login**.



## Passo 2

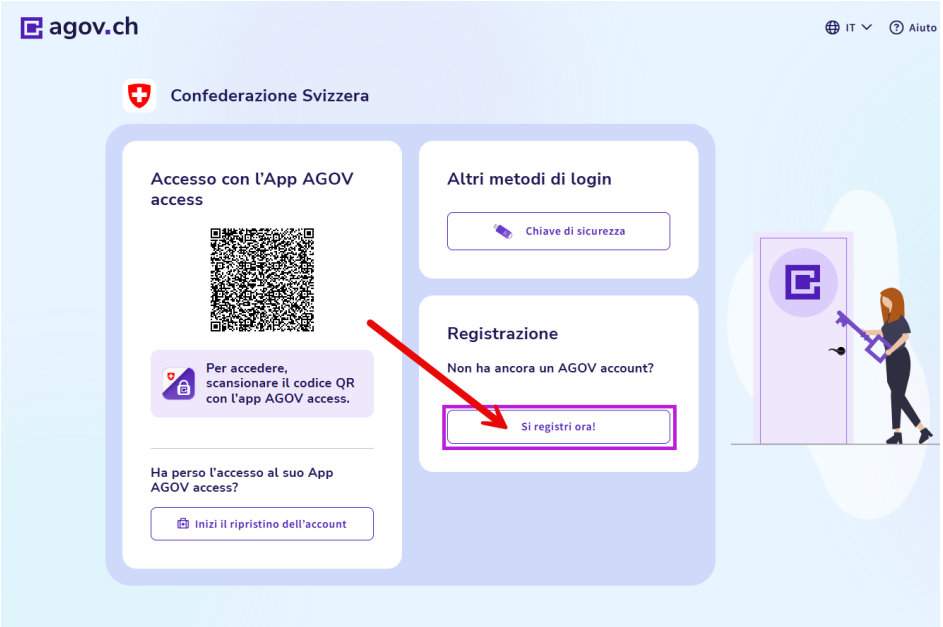
Selezionare l'opzione di registrazione **AGOV**.




## Passo 3

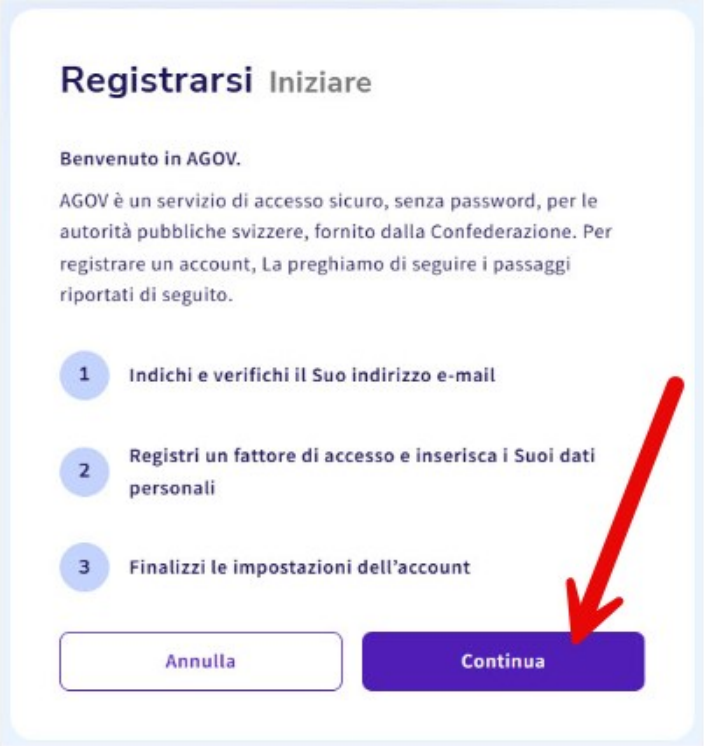
Clicca su **Si registri ora!** per creare un nuovo account AGOV.

Se non hai ricevuto alcuna e-mail da AGOV, controlla anche la cartella dello spam o della posta indesiderata nella tua casella di posta elettronica.



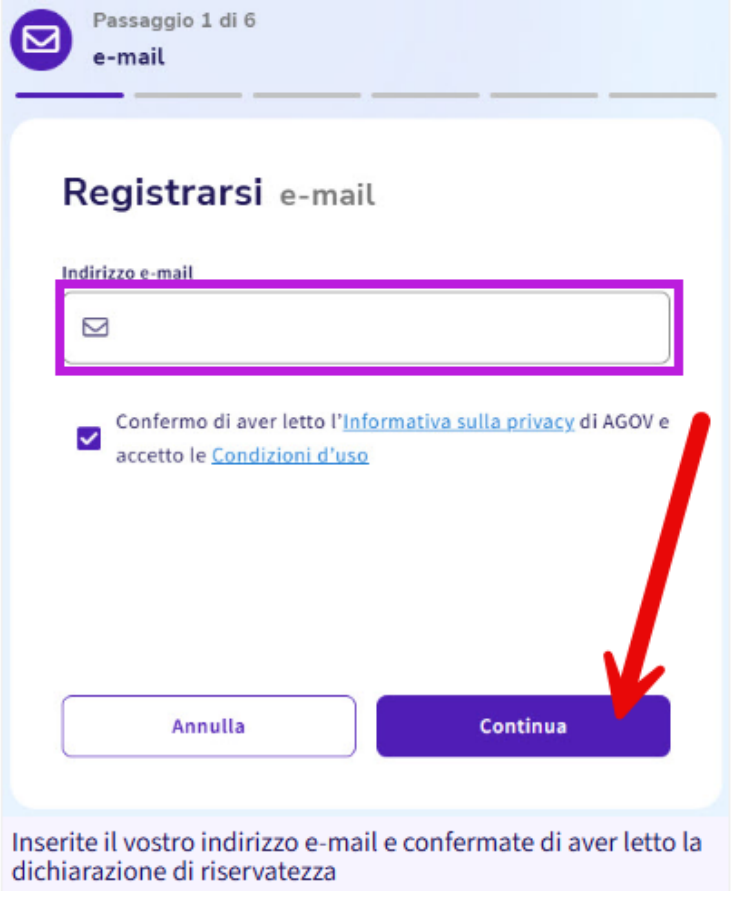
**Passo 4**

Leggi le informazioni sulla creazione dell'account e poi fai clic su **Continua.**



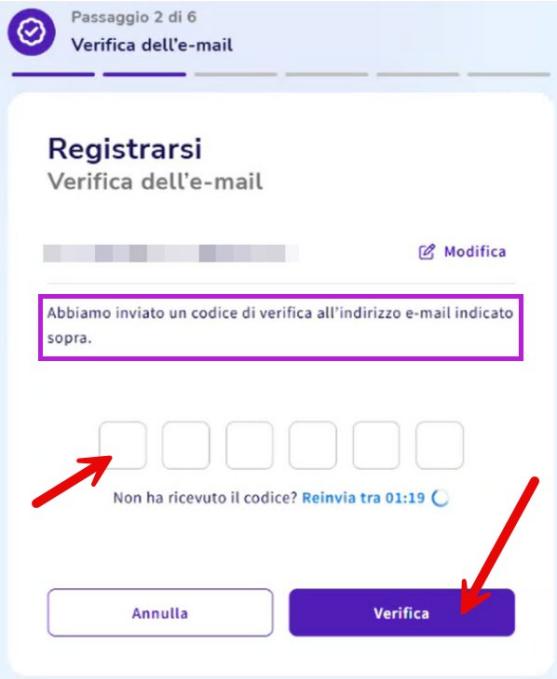

**Passo 5**

Inserire il proprio indirizzo e-mail e confermare di aver letto la **dichiarazione di riservatezza di AGOV**. Cliccare su **Continua**.



**Passo 6**

Inserire il codice di verifica ricevuto via e-mail e cliccare su **Verifica**.
Non ho ricevuto il codice di verifica. Cosa posso fare?



Inserire il codice di verifica.

Accedi alla tua casella di posta elettronica e apri l'e-mail ricevuta da AGOV per poter inserire il codice.

Gentile utente,

la creazione del Suo account AGOV è quasi terminata!

Il suo codice di verifica a 6 cifre è:

Code

Versione accessibile: Code

Inserisca il codice sulla pagina di registrazione AGOV per verificare l'indirizzo e-mail.

Cordiali saluti

Il team AGOV

**Passo 7**

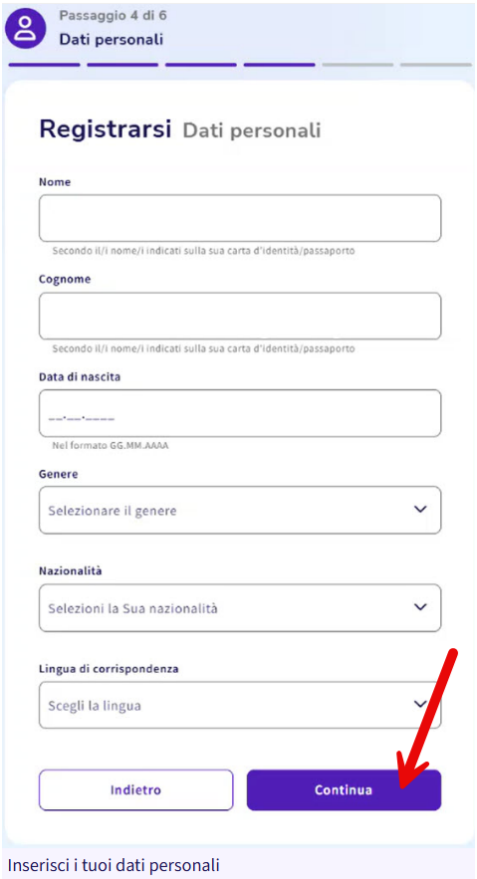
Puoi registrare il tuo account AGOV tramite l'app AGOV Access o con una chiave di sicurezza. Seleziona un'opzione; per la registrazione con chiave di sicurezza, clicca qui: [Registrare un nuovo conto sull'app AGOV access — agov.ch]

Se utilizzate AGOV access (consigliato), passate ora al vostro smartphone o tablet e scansionate il codice QR corrispondente visualizzato sullo schermo.
In alternativa, puoi anche accedere all'App Store (iOS) o al Play Store (Android) dal tuo smartphone o tablet. Cerca l'app AGOV access e installala.

Selezione del metodo di accesso. app di accesso AGOV o chiave di sicurezza.

**Passo 8**

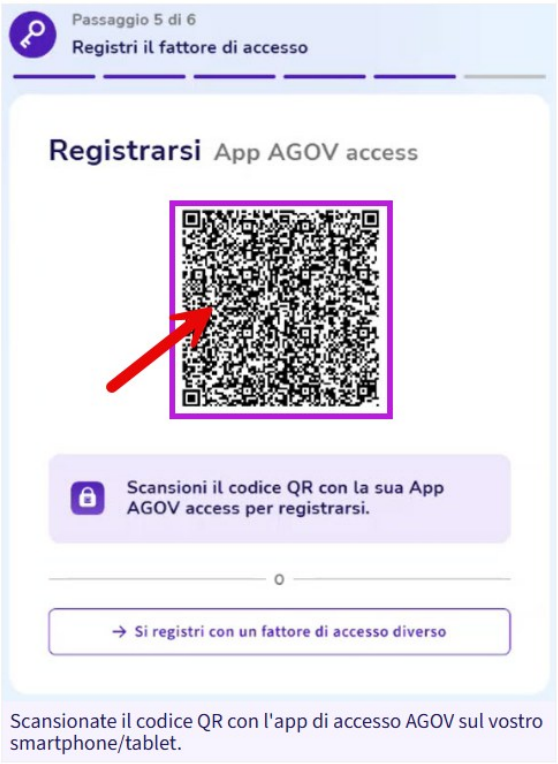
Inserisci i tuoi dati personali e fai clic su **Continua**.



Inserisci i tuoi dati personali

**Passo 9**

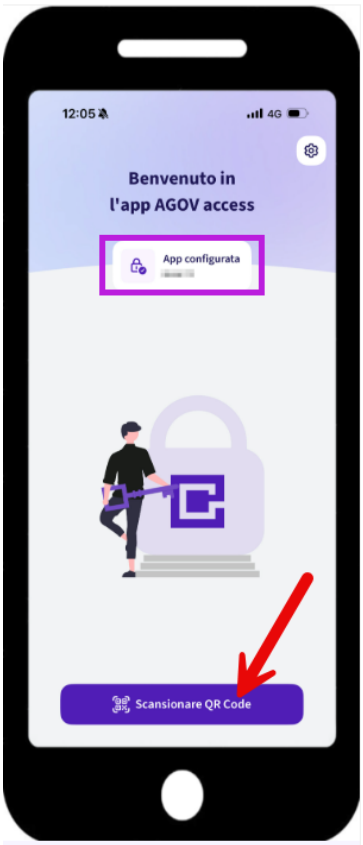
Ora ti verrà chiesto di scansionare il codice QR visualizzato con la tua app di accesso AGOV.



Scansionate il codice QR con l'app di accesso AGOV sul vostro smartphone/tablet.

**Passo 10**

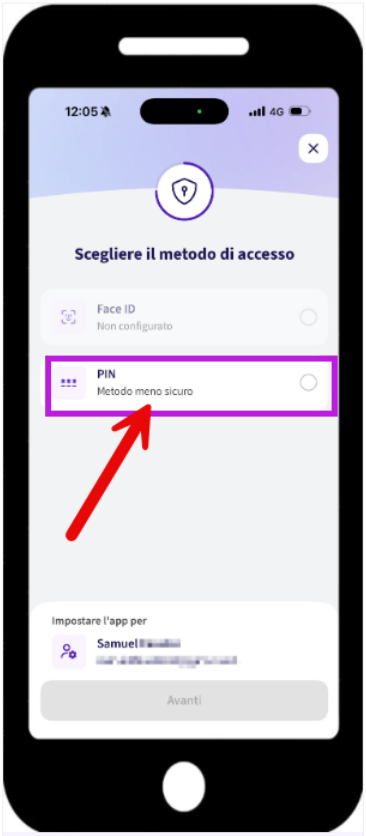
Aprire l'app AGOV access sullo smartphone o sul tablet e scansionare il codice QR..



Aprite l'app AGOV access sul vostro smartphone e scansionate il seguente codice QR.

**Passo 11**

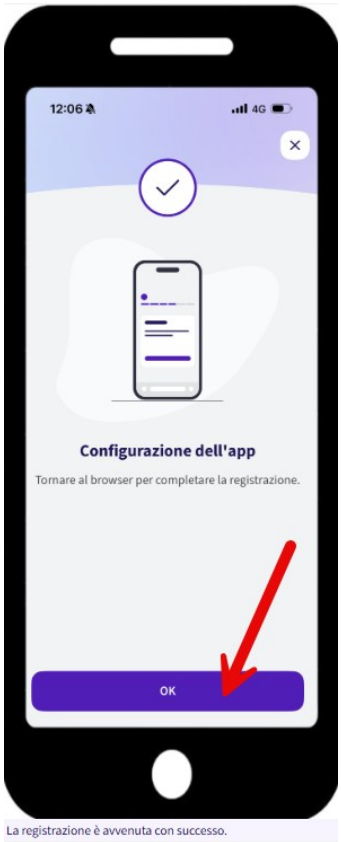
Selezionare il tipo di autenticazione desiderata tra quelli disponibili sul dispositivo: PIN, impronta digitale o Face ID. Il PIN inserito è valido solo per l'app AGOV access e sarà nuovamente richiesto per effettuare l'accesso. Si consiglia quindi di annotarlo.



Selezionare il metodo di autenticazione.

**Passo 12**

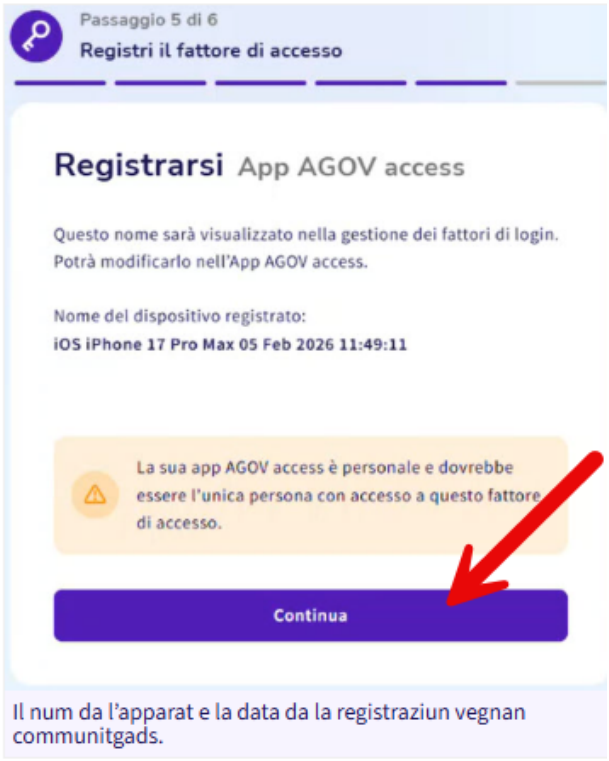
Una volta completata la registrazione, l'utente riceve un'e-mail di conferma sullo smartphone o sul tablet. Fare clic su **OK**.



La registrazione è avvenuta con successo.

**Passo 13**

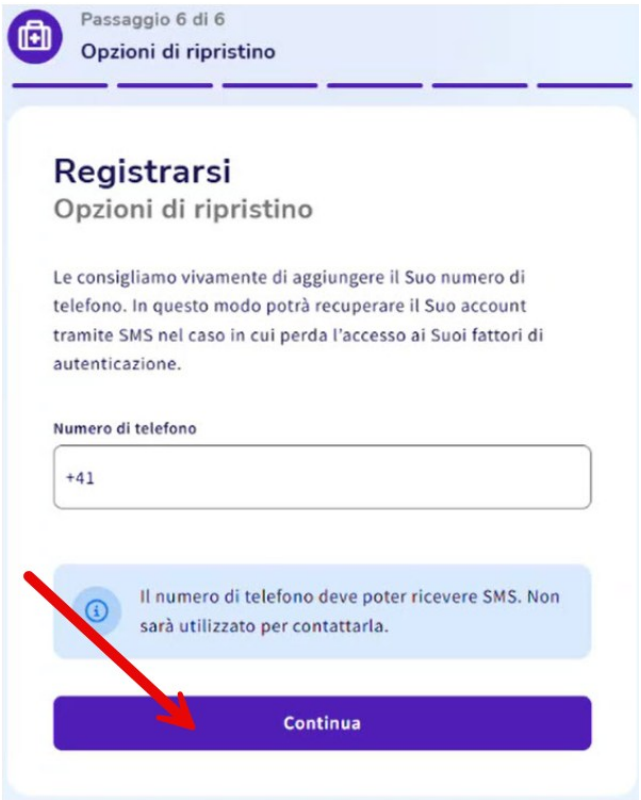
Verranno visualizzati il nome del dispositivo e la data di registrazione. Fare clic su **Continua**.



Il num da l'apparat e la data da la registraziun vegnan communitgads.

**Passo 14 (facoltativo)**

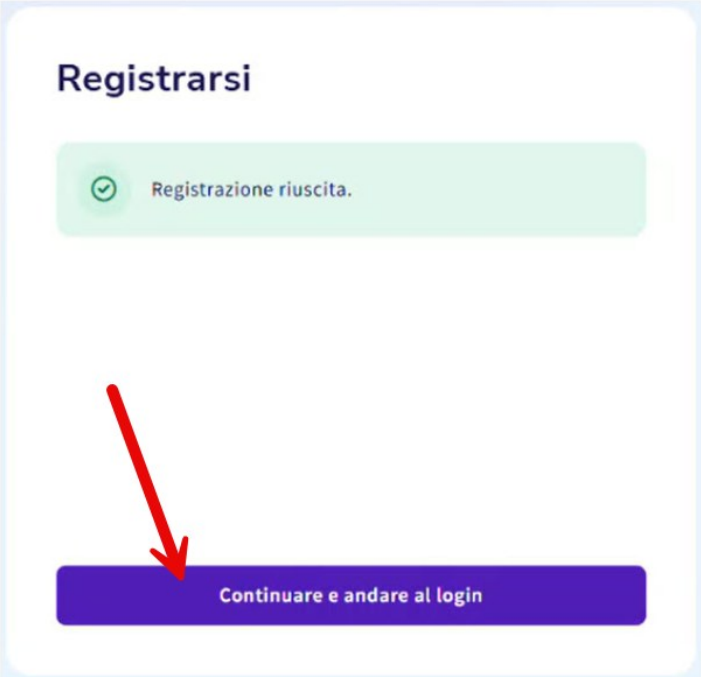
Registra il tuo numero di cellulare come opzione di recupero e fai clic su **Continua.**



Registra il tuo numero di cellulare come opzione di recupero.

**Passo 15**

La procedura di registrazione è terminata. L'utente riceverà un'e-mail di conferma. Fare clic su **Continuare e andare al login**.



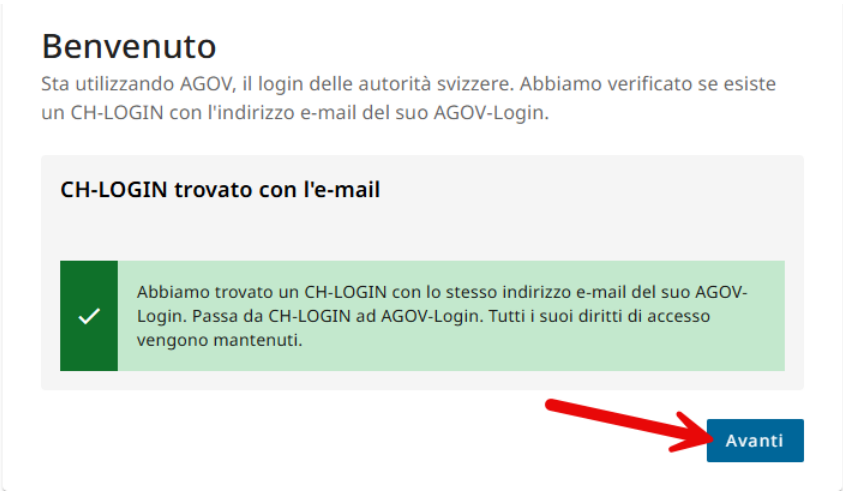
La registrazione è completata

**Passo 16**

Se avete utilizzato lo stesso indirizzo e-mail, AGOV riconoscerà ora il vostro account CH-LOGIN. Cliccate su **Avanti**.

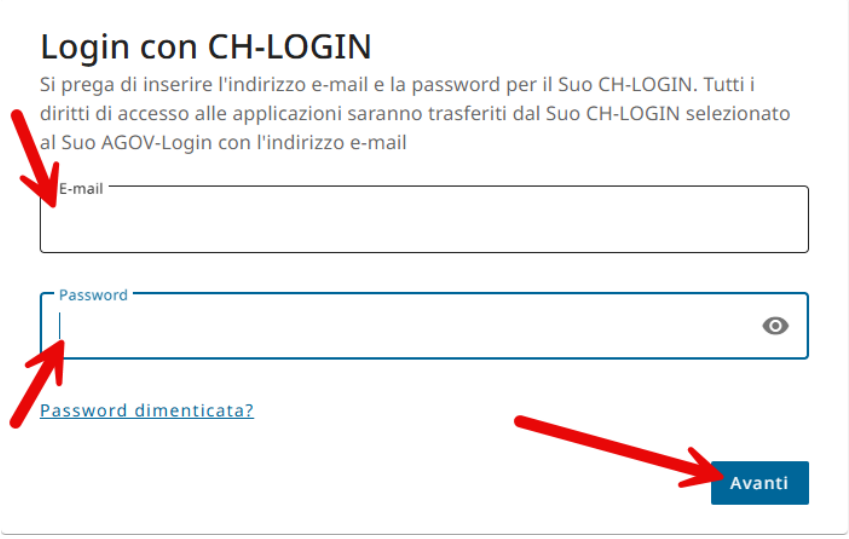
Se questo messaggio non dovesse apparire, significa che avete utilizzato un indirizzo e-mail diverso.
Ha comunque sempre la possibilità di collegare i suoi account agate con l'indirizzo e-mail corretto di CH-LOGIN. A tal fine, passi al punto 19.

In alternativa, può anche ricollegare i suoi account Agate.
Istruzioni per collegare l'account Agate



**Passo 17**

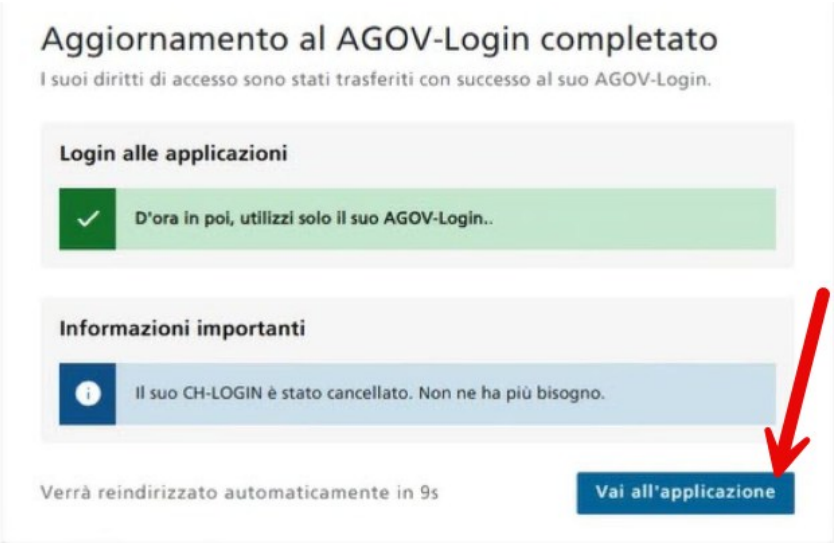
Inserisci ora l'**indirizzo e-mail di CH-LOGIN,** lo stesso che hai utilizzato per AGOV, nell'apposito campo. Inserisci anche **la password di CH-LOGIN** (non il PIN AGOV).




**Passo 18**

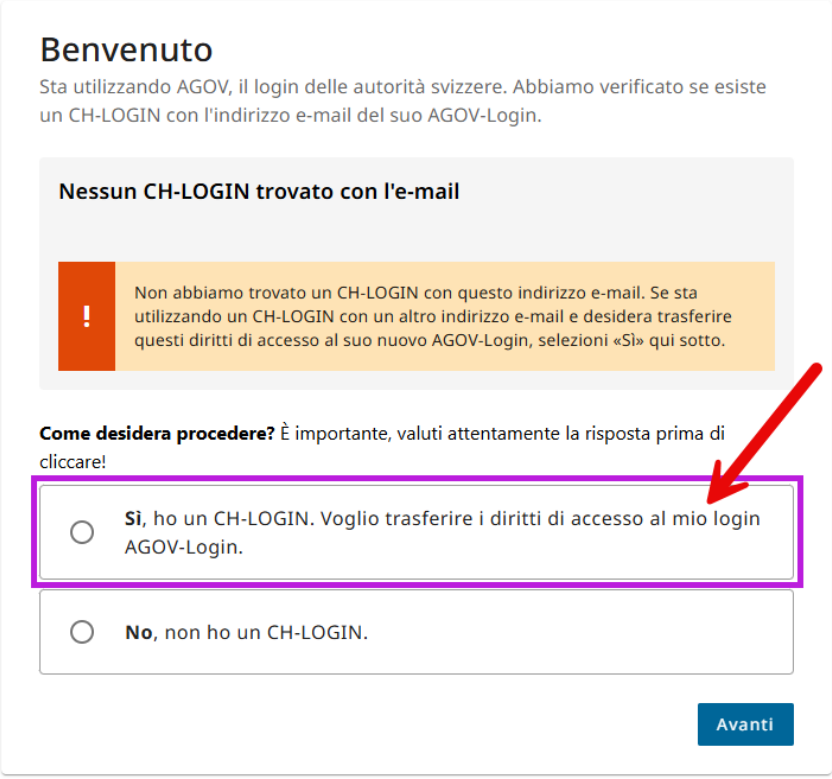
Il passaggio ad AGOV è stato completato e verrete reindirizzati automaticamente ad Agate.

Si prega di notare che non è più possibile utilizzare CH-LOGIN e che d'ora in poi dovrete sempre effettuare l'accesso ad Agate tramite AGOV.



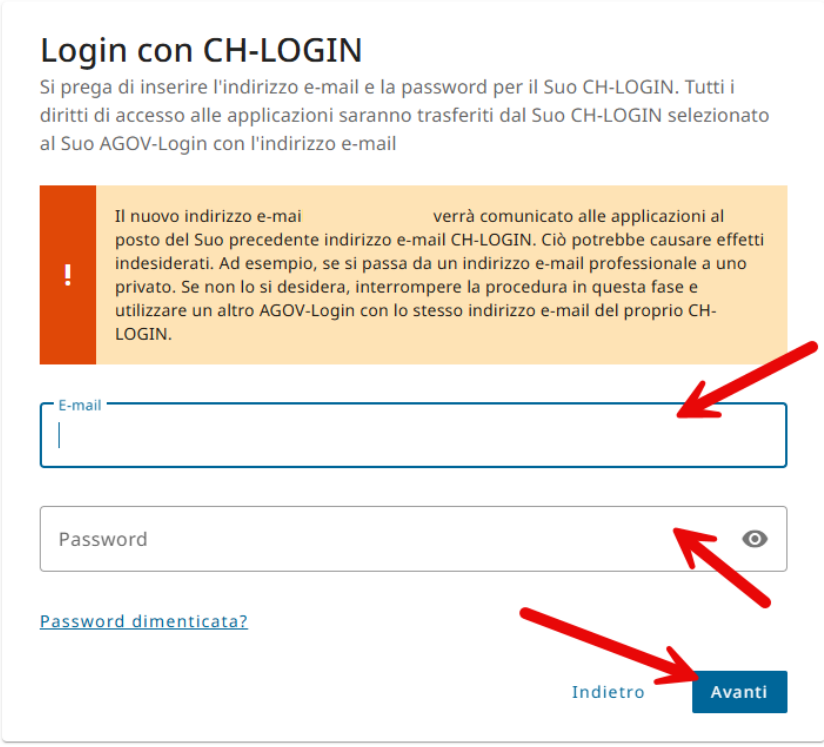
**Passo 19**

Se avete registrato su AGOV un indirizzo e-mail che non era memorizzato su CH-LOGIN, ora avete la possibilità di trasferire l'indirizzo e-mail corretto sul vostro account AGOV. A tal fine, cliccate su **Sì**.




**Passo 20**

Inserisci ora l'indirizzo e-mail con cui ti sei registrato su CH-LOGIN e la relativa password. Clicca quindi su **Avanti**.



**Passo 21**

Il passaggio ad AGOV è stato completato e verrete reindirizzati automaticamente ad Agate.

Si prega di notare che non è più possibile utilizzare CH-LOGIN e che d'ora in poi dovrete sempre effettuare l'accesso ad Agate tramite AGOV.

## Osservazioni

- In un conto AGOV è possibile registrare un **massimo di cinque** AGOV access app come fattori di accesso.
- L'app AGOV access consente di creare fino a 10 diversi account AGOV.
- L'AGOV access App le permette di creare fino a 10 diversi account AGOV.
- Per poter registrare l'AGOV access App, sullo smartphone o sul tablet deve essere attivo un **blocco del dispositivo (PIN, impronta digitale o Face ID)**. Se il blocco del dispositivo viene disattivato dopo l'installazione dell'app, quest'ultima rimuoverà la connessione all'account AGOV per motivi di sicurezza. Dopo aver attivato il blocco del dispositivo, lo smartphone o il tablet può essere registrato nuovamente nell'app con un recupero dell'account, vedere l'articolo della guida Cosa fare se non si ha più accesso allo smartphone/tablet o alla chiave di sicurezza?.
- Sistemi operativi compatibili con l'app AGOV access.

Per ulteriori domande su AGOV, è possibile trovare risposta direttamente nelle Registrazione — agov.ch di AGOV o nella sezione Domande e risposte.

Se dovessero verificarsi problemi tecnici durante la creazione dell'account AGOV, si prega di contattare l'assistenza Agate: Contatti e assistenza