

### Impostazione dell'autenticazione a più fattori per il vostro account "EU-Login"

#### Passo dopo passo

**Premessa:** A partire circa da aprile 2024, l'accesso a TRACES richiederà l'autenticazione a due fattori.

**Variante presentata:** Autenticazione a più fattori tramite telefono cellulare

**Nota:** Sebbene siano disponibili altri tipi di autenticazione a più fattori, al momento non sono utilizzabili per la maggior parte degli utenti.

#### 1. scaricare l'applicazione "EU-Login Mobile" sul proprio cellulare

(Android): <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.europa.ec.ecas>



(iOS/iPadOS): <https://apps.apple.com/be/app/eu-login/id1056119441>



#### 2. su PC/cellulare: accedere al proprio "conto UE".

<https://webgate.ec.europa.eu/cas>



Inserite l'indirizzo e-mail con cui vi siete precedentemente registrati in Traces e cliccate su "Avanti".

#### 3. selezionare la lingua e fare clic su "Il mio account":

1. selezionare "Lingua"
2. selezionare con il mouse "il proprio nome".
3. cliccare su "Il mio account"

# Istruzioni per gli utenti di TRACES su come impostare l'autenticazione a più fattori

## 4 "Gestire i miei dispositivi mobili"



Cliccare su "Gestire i miei dispositivi mobili".

## 5 "Aggiungere un dispositivo mobile"



Cliccare su "Aggiungere un dispositivo mobile".

## 6 "Selezionare il metodo di autenticazione"

### 1. Selezionare il metodo di autenticazione\*.

Attualmente sono disponibili le seguenti varianti:

- App EU Login con codice PIN**  
Per verificare la tua identità, usa l'applicazione registrata EU Login Mobile.
- App EU Login con codice QR**  
Genera una password monouso con l'app EU Login.
- Cellulare + SMS**  
Per un'autenticazione a più fattori, invia un SMS a un numero di cellulare registrato.

### 2. inserire il numero di cellulare (compreso il prefisso internazionale)

ad esempio +41 12 345 67 89

### 3. Cliccare su "Accesso"

\* L'autenticazione o il collegamento del numero di cellulare con l'account personale dell'UE è unico. Le altre opzioni di autenticazione per il login sono ancora disponibili.

## Istruzioni per gli utenti di TRACES su come impostare l'autenticazione a più fattori

### 7. "Eseguire l'autenticazione"

Esempio: con telefono cellulare + variante SMS

Codice di autenticazione contenuto nell'SMS



123456	-	123456	-	123456
--------	---	--------	---	--------

Accesso      Annulla

Inserire il codice ricevuto via SMS qui

### 8. "Eseguire l'autenticazione"

Esempio: con telefono cellulare + variante SMS

**Aggiungere un dispositivo mobile**

Inserire un nome per identificare il dispositivo mobile e un codice PIN per utilizzarlo.

Il nome del tuo dispositivo

Il tuo codice PIN di 4 cifre

Conferma il codice PIN

Invia      Annulla



1. inserire un nome a libera scelta
2. inserire il codice PIN di vostra scelta (da ricordare!)
3. Cliccare su «Invia»

### 9. messaggio di successo

Riceverete un messaggio che vi informa che il vostro dispositivo (telefono cellulare) è stato aggiunto all'account EU Login.



A questo punto è possibile uscire dal proprio conto "EU Login" e chiudere la pagina web.

Se il messaggio di successo non viene visualizzato, si prega di ricominciare dal punto 6.

## Istruzioni per gli utenti di TRACES su come impostare l'autenticazione a più fattori

### 10. controllo delle funzioni - accesso a TRACES

Bentornato/a  
daniel.duebendorfer@blw.admin.ch  
(Esterno)  
[Desideri accedere con un altro indirizzo e-mail?](#)

Metodo di autenticazione

App EU Login con codice PIN  
Per verificare la tua identità, usa l'applicazione registrata EU Login Mobile.

**Accesso**



Esempio:

**Accesso tramite l'app EU Login con codice PIN**

1. accedere a Traces:

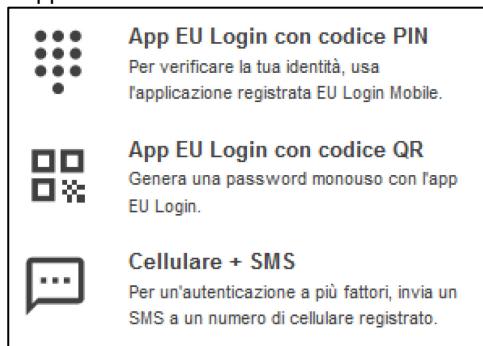
<https://webgate.ec.europa.eu/tracesnt/login>



**1. inserire il proprio indirizzo e-mail come di consueto**

**2. selezionare uno dei seguenti metodi di autenticazione:**

- Telefono cellulare + SMS
- App di accesso all'UE con codice QR
- App di accesso all'UE con codice PIN a 4 cifre



**3. accedere**

**4. selezionare il dispositivo mobile**

**5. aprire l'applicazione EU Login sul cellulare**

**6. Inserire il codice PIN personale a 4 cifre nell'app\*.**

\* Avete definito voi stessi il vostro codice PIN personale al punto 8.

⇒ **Ora siete connessi a Traces**

## Istruzioni per gli utenti di TRACES su come impostare l'autenticazione a più fattori

### Nota:

Fino a quando l'autenticazione a più fattori non diventerà obbligatoria, è possibile continuare ad accedere a **TRACES** con una semplice password, a condizione che sia stato selezionato "**Password**" come metodo di autenticazione...



Bentornato/a  
daniel.duebendorfer@blw.admin.ch  
(Esterno)  
Desideri accedere con un altro indirizzo e-mail?  
Password  
Password perdata?  
Metodo di autenticazione  
Password  
Effettua l'autenticazione in EU Login con la sola password.  
Accesso

### Suggerimento / raccomandazione:

Impostate subito l'autenticazione a più fattori in modo da avere un accesso illimitato a TRACES in futuro.

### Ulteriori informazioni:

Tutorial ufficiale per il login UE: [https://ecas.ec.europa.eu/cas/manuals/EU\\_Login\\_Tutorial.pdf](https://ecas.ec.europa.eu/cas/manuals/EU_Login_Tutorial.pdf)

Video ufficiale dell'UE sull'autenticazione a due fattori: <https://audiovisual.ec.europa.eu/en/video/I-231618>