



Domande e risposte su eKontingente

Stato 29.08.2025

In questo documento il Settore Importazioni ed esportazioni fornisce le risposte alle domande frequenti sull'applicazione tecnica eKontingente. Se non trova una risposta alla Sua domanda, scriva a ekontingente@blw.admin.ch. La contatteremo al più presto.

Note tecniche

- Per garantire la migliore funzionalità del sistema, si raccomanda di utilizzare i browser *Microsoft Edge o Mozilla Firefox*. Utilizzando altri browser, la visualizzazione dei menu a tendina potrebbe risultare incompleta.
- Il sistema è ottimizzato per i monitor comunemente usati (17-24 pollici). Su schermi molto piccoli la visualizzazione varia.
- Traduzione automatica: a seconda della lingua preimpostata in eKontingente, è possibile che il computer avvii la traduzione automatica. Ciò può comportare formulazioni inconsuete e in parte incomprensibili. Si raccomanda quindi di impostare la lingua preferita, che verrà salvata per i futuri accessi.

Login

Accesso negato

Al momento del login l'accesso è negato, nonostante la richiesta d'accesso sia stata approvata e la registrazione a elAM sia stata effettuata correttamente.

→ Per registrarsi a elAM non è stato utilizzato lo stesso indirizzo e-mail indicato nella richiesta di accesso a eKontingente. Se le e-mail non coincidono, l'accesso è negato. Occorre quindi presentare una nuova richiesta di accesso a eKontingente oppure effettuare una nuova registrazione a elAM.

elAM

E-mail già registrata in elAM

→ Probabilmente ha già registrato un altro account elAM con la stessa e-mail. Se non si ricorda più la password può reimpostarla seguendo le istruzioni dell'Ufficio federale dell'informatica e delle telecomunicazioni (UFIT) [Modificare la password](#).

Modificare l'indirizzo e-mail?

→ È possibile reimpostare il proprio indirizzo e-mail seguendo le istruzioni dell'UFIT [Modificare l'indirizzo e-mail](#).

Si prega di comunicarci il nuovo indirizzo e-mail cosicché possiamo procedere all'invio di un nuovo invito per l'accesso a eKontingente.



Account utente**Questo account utente è già registrato e attivo**

Dopo aver compilato il modulo «Richiesta di accesso utente» e cliccato su «Invia» compare il messaggio che questo account utente è già registrato e attivo.

→ L'account utente è già stato attivato. Si può effettuare il login.

Questo account utente è già registrato e disattivato

Dopo aver compilato il modulo «Richiesta di accesso utente» e cliccato su «Invia» compare il messaggio che questo account utente è già registrato e disattivato.

→ Il numero PGI utilizzato nella richiesta di account utente non è attivo. La preghiamo di **contattarci**.

Accesso già richiesto

Dopo aver compilato il modulo «Richiesta di accesso utente» e cliccato su «Invia» compare il messaggio che questo accesso è già richiesto.

→ È già stata presentata una richiesta ma non è ancora stata approvata. La richiesta verrà verificata e approvata dal Suo Account Manager (importatori già registrati).

Visualizzazione**Non vengono visualizzate tutte le funzioni di eKontingente**

→ Cancellare tutti i cookies e la cronologia del browser. Eventualmente provare a utilizzarne un altro (Firefox ecc.).

Il mio account**Richiedere diritti utente aggiuntivi**

→ Per richiedere diritti utente aggiuntivi occorre andare alla rubrica «Il mio account». I diritti sono attribuiti e attivati dall'Account Manager competente.