



Kometian

Les agents pathogènes bactériens résistants à un ou plusieurs antibiotiques sont toujours plus nombreux. L'organisation Kometian entend réduire l'utilisation d'antibiotiques dans l'élevage animal et, pour ce faire, a mis sur pied un service de consultations sur le thème de la médecine alternative et complémentaire.

Situation initiale

Les antibiotiques sont des médicaments utilisés pour soigner des maladies bactériennes en médecine humaine et vétérinaire qui tuent les bactéries ou ralentissent leur développement. Toutefois, les bactéries peuvent s'y adapter et former des résistances aux antibiotiques. Dès lors qu'une telle bactérie est à l'origine d'une infection, cette dernière est difficile, voire impossible à soigner. Les résistances aux antibiotiques sont une menace pour la santé publique mondiale. Il faut donc trouver des moyens pour réduire leur utilisation. En 2013 (au moment de la planification du projet), 52 250 kilos d'antibiotiques ont été administrés aux animaux de rente suisse. Bien que les quantités d'antibiotiques utilisées diminuent, les résistances ont tendance à augmenter. Mais quelle est la quantité d'antibiotiques nécessaire pour assurer la santé des animaux? La réponse à cette question est controversée. C'est dans cette optique qu'un réseau de conseil a été fondé en 2012, puis l'association Kometian en 2015, afin d'aider les éleveurs à maintenir leurs animaux en bonne santé grâce à la médecine complémentaire.



Dans le cadre de ce projet, les agriculteurs profitent des services de conseil en matière de médecine complémentaire pour leur troupeau ou certains de leurs animaux. Source: Kometian

Objectifs

L'objectif principal de ce projet est de renforcer et de professionnaliser les services de conseil sur les médecines alternatives afin de préserver et d'améliorer la santé des animaux dans les exploitations participantes, tout en réduisant de moitié le recours aux antibiotiques et de 30 % les frais vétérinaires. La documentation des cas permet de combler des lacunes en matière de connaissances sur l'efficacité

des méthodes de médecine complémentaire dans des cas particuliers et sur l'ensemble du troupeau. Elle vise par ailleurs à montrer l'impact financier positif qu'entraînent des animaux en bonne santé. Le projet Kometian a pour objectif de mener 1000 consultations par an. Il est en outre prévu de développer un projet de conseil et d'étendre l'offre à 10 % de consultations sur place et à 30 % d'accompagnement du troupeau.

Mesures

L'optimisation technique des services de conseil aux détenteurs d'animaux de rente dans le cadre du programme d'utilisation durable des ressources permettra d'étendre l'offre de consultations par téléphone, sur place, pour l'accompagnement du troupeau mais aussi pour la prévention. Grâce à l'accroissement du personnel qualifié et des membres de Kometian, les méthodes de médecine complémentaire et alternative seront plus utilisées, au détriment des antibiotiques.

Données clés

Thème principal	Santé animale, bien-être animal, médecine complémentaire, antibiorésistances, alternatives aux antibiotiques
Zone du projet	Toute la Suisse
Responsables	Kometian-association pour la promotion de la santé animale et de la médecine complémentaire
Contacts	Walter Brunner; walter.brunner@kometian.ch
Durée	2016-2021, suivi jusqu'en 2024
Financement	Coût total: CHF 2 640 647 Contribution OFAG: CHF 2 025 969



Mise en œuvre

Un contrôle a permis de mesurer les progrès accomplis dans la réalisation du projet. Une gestion en ligne a par ailleurs été mise en place pour améliorer la documentation des cas. Il a ainsi été possible de simplifier le contrôle de la qualité interne ainsi que les demandes d'informations sur le suivi et la satisfaction à l'égard des prestations de conseil.

L'objectif visé consistait à mettre sur pied un service de santé animale en médecine complémentaire qui propose aux agriculteurs une assistance téléphonique sept jours sur sept et 24 heures sur 24 et, si besoin, également des consultations sur place grâce à une équipe de vétérinaires et de naturopathes pour animaux dûment formés. Cet objectif a été atteint.

Grâce aux prestations de conseil de Kometian, les membres et les clients ou éleveurs ont pu élargir leurs connaissances et leur expertise en matière de traitements en médecine complémentaire susceptibles de remplacer les antibiotiques. Les prestations fournies par Kometian ont surtout porté et portent toujours sur des traitements curatifs. Les conseillers en ont néanmoins profité pour indiquer des mesures prophylactiques. Une offre de pres-

tations de conseil en prévention n'a pas pu être proposée comme prévu ou ne l'a été que dans quelques cas, surtout dans les exploitations bénéficiant d'un suivi du troupeau, parce que sa mise au point aurait été trop longue et trop onéreuse.

Une offre de formations a été conçue pour les éleveurs et régulièrement optimisée en collaboration avec des écoles d'agriculture. Or, il s'est avéré au fil des ans que la concurrence était rude et le rendement financier faible. Les cours n'en restent pas moins un pilier important de l'acquisition et de la fidélisation de la clientèle.

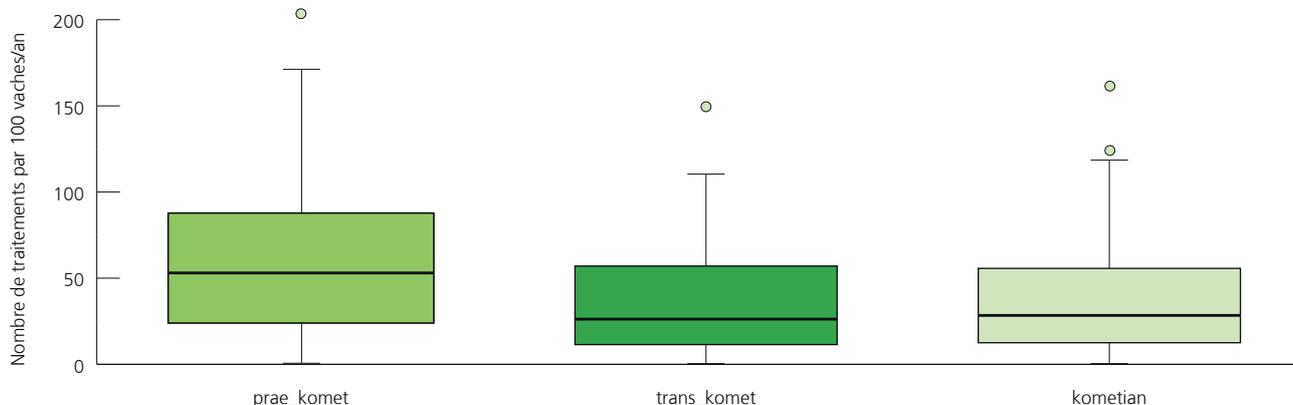
Résultats finaux : objectifs d'impact

Le projet déposé prévoyait une augmentation très ambitieuse du nombre de membres et d'éleveurs ainsi que de la demande. Contrairement aux prévisions de croissance cumulées jusqu'à fin 2021, le nombre de membres s'est élevé au total à 623 (objectif : 660) et celui des éleveurs à 807 (objectif : 1100). Le projet d'extension à la Suisse latine n'a pas eu l'effet escompté malgré des campagnes d'information appropriées et de nombreuses activités de formation continue. La demande ne semble pas être la même en Suisse latine qu'en Suisse alémanique.

Les demandes de conseils concernaient majoritairement (presque 80%) les animaux de l'espèce bovine. Un tiers d'entre elles portaient sur le pis. Selon les agriculteurs, dans près de 70% des cas, le recours à la seule médecine complémentaire a permis d'obtenir des résultats positifs.

Le suivi scientifique et le monitoring des effets ont montré une réduction significative d'environ un tiers de l'incidence des traitements antibiotiques dans les exploitations laitières au cours des deux premières années d'affiliation à Kometian (graphique 1). Si l'objectif d'une diminution de 50% des antibiotiques n'a pas pu être atteint, les résultats obtenus peuvent néanmoins être considérés comme une grande réussite, par rapport à d'autres études avec des objectifs similaires.

La santé des animaux est restée bonne au fil des années. Les frais de vétérinaire ont légèrement régressé avec le temps, mais ceux liés à la santé des animaux sont restés dans l'ensemble les mêmes en raison des coûts supplémentaires dus aux consultations de Kometian. Les frais de vétérinaire n'ont donc pas pu être réduits de 30%, comme initialement prévu.



Graphique 1 : incidence des traitements antibiotiques par 100 vaches laitières/an (prae_komet= 3 années avant le projet; trans_komet = 1^{re} et 2^e année avec Kometian; kometian = 3^e à 5^e année)

Source : projet Ressources Kometian soutenu par l'OFAG : rapport final sur le suivi scientifique, 2022)



Il n'a pas non plus été possible d'atteindre l'un des objectifs du projet, à savoir la création d'une plateforme de médecine complémentaire destinée aux professionnels sur le terrain, qui permette d'éviter les redondances, de tirer parti des synergies et de mettre en réseau les personnes et organismes concernés. Les besoins des différents groupes variaient considérablement et l'intérêt pour une plateforme commune était faible.

Résultats finaux : objectifs d'apprentissage

Les services de Kometian sont dans l'ensemble très appréciés des agriculteurs, qui ont été très satisfaits de la qualité des consultations. Il ressort de sondages sur la satisfaction de la clientèle que les efforts déployés pour atteindre les objectifs en matière de conseil ont été très fructueux. En effet, 97 % des chefs d'exploitation ont été satisfaits du service de consultation. Le bilan réjouissant des cas traités a pu être amélioré par des rencontres régulières entre conseillers et par des formations continues en interne : il est passé de moins de 60 % avant le projet, à 70 % avec des mesures de médecine complémentaire uniquement.

Coûts totaux (six ans)

Les coûts totaux imputables du projet Ressource prévus de 2016 à 2021 se montaient en tout à 3 030 852 de francs, dont 1 829 341 de francs ont été assumés par l'Office fédéral de l'agriculture, conformément au contrat d'aide financière. Le budget qui avait été finalement accordé a été épuisé.

Bilan

Les promoteurs du projet estiment que les principaux objectifs ont pu être atteints grâce au maintien du service de consultation en médecine complémentaire autonome et indépendant Kometian à la fin du projet Ressource.

Le modèle d'affaires décentralisé de Kometian a fait ses preuves. De même, le nombre d'éleveurs et de membres a pu être augmenté de manière appréciable. Par ailleurs, il a été possible de fournir un service de conseil fiable 24 heures sur 24 en développant l'infrastructure technique. La collaboration de Kometian avec des partenaires, tels que Bio Suisse, la fédération des Producteurs Suisses de Lait (PSL) et le FiBL, a été fructueuse.

Avec le recul, on constate que certaines questions centrales ont fait l'objet d'estimations trop optimistes au début du projet. En effet, la conception générale du projet a accordé trop peu d'importance à la manière dont la poursuite de l'exploitation du projet pourrait être assurée après une phase de déploiement et une phase d'expansion. Les objectifs à atteindre quant au nombre de membres et d'éleveurs étaient trop ambitieux, parce que l'évolution prévue de la demande avait été trop optimiste dans le projet déposé. Eu égard à la complexité de la planification, de la réalisation et du controlling d'un tel projet, il semble recommandé de prévoir le recours, tant dans la phase de la planification et dans celle de la réalisation du projet, à des compétences professionnelles en matière de gestion, de finances, de comptabilité et de marketing.