

Instructions aux utilisateurs de TRACES pour la mise en place d'une authentification multi-facteurs

Configurer l'authentification multi-facteurs pour votre Login de l'UE

Pas à pas

Contexte : À partir d'avril 2024 environ, l'accès à TRACES nécessitera une authentification à 2 facteurs.

Variante présentée : Authentification multi-facteur via téléphone mobile

Remarque : D'autres types d'authentification à facteurs multiples sont disponibles, mais ne sont actuellement pas utilisables par la plupart des utilisateurs.

1. Télécharger l'application "EU-Login Mobile" sur le téléphone portable

(Android): <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.europa.ec.ecas>

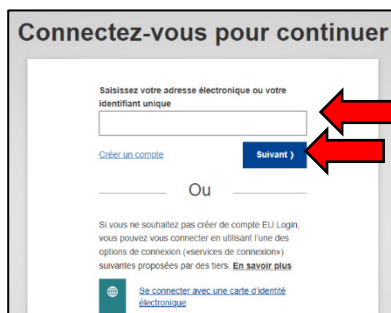


(iOS/iPadOS): <https://apps.apple.com/be/app/eu-login/id1056119441>



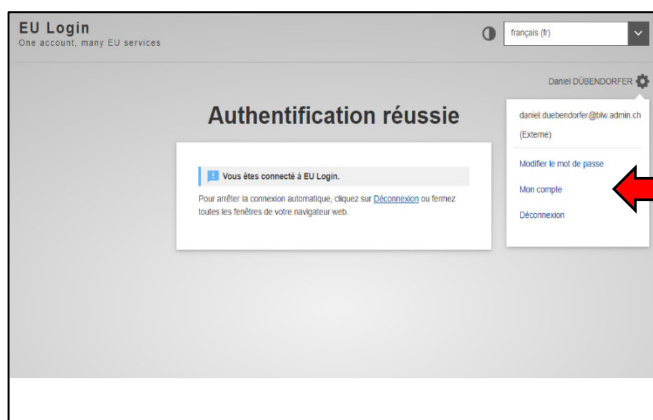
2. Sur PC/téléphone portable : se connecter à son "compte UE" personnel

<https://webgate.ec.europa.eu/cas>



Saisir l'adresse e-mail avec laquelle vous vous êtes connecté à TRACES jusqu'à présent et cliquer sur **"Suivant"**.

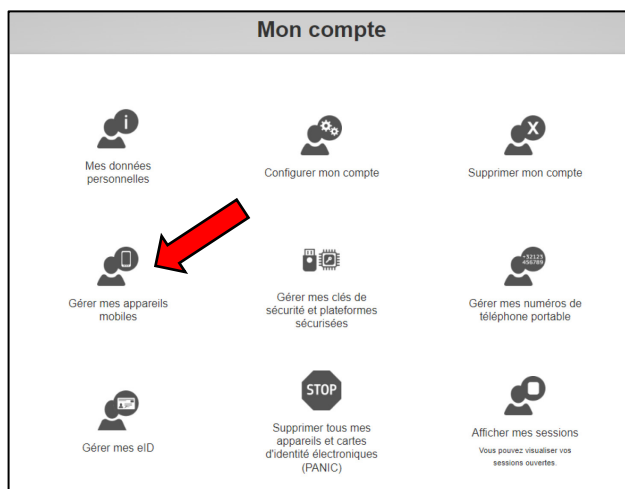
3. Choisir la langue et cliquer sur Mon compte :



1. Choisir **"Langue"**
2. **"Votre nom"** à l'aide de la souris
3. Cliquer sur **"Mon compte"**

Instructions aux utilisateurs de TRACES pour la mise en place d'une authentification multi-facteurs

4. "Gérer mes appareils mobiles"



Cliquer sur "**Gérer mes appareils mobiles**"

5. "Ajouter un appareil mobile"



Cliquer sur "**Ajouter un appareil mobile**"

6. "Choisir une méthode d'authentification"

1. Choisir une méthode d'authentification *

Les variantes suivantes sont actuellement disponibles:

2. Saisir le numéro de téléphone portable

(y compris l'indicatif du pays)
par. ex. +41 123 45 67 89

3. "Connexion"

* L'authentification ou le lien entre le numéro de téléphone portable et le compte personnel UE est unique. Les autres variantes d'authentification de connexion restent au choix.

Instructions aux utilisateurs de TRACES pour la mise en place d'une authentification multi-facteurs

7. "Effectuer l'authentification"

Exemple : avec variante téléphone portable + SMS

Code "challenge" reçu par SMS

<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
----------------------	---	----------------------	---	----------------------



Saisir le code SMS ici

8. «Effectuer l'authentification»

Exemple : Avec variante téléphone portable + SMS

Ajouter un appareil mobile

Saisissez un nom pour authentifier votre appareil mobile et le code PIN que vous souhaitez utiliser pour cet appareil.

Nom de l'appareil

Code PIN à 4 chiffres

Vous devrez saisir ce code PIN sur votre appareil mobile pour pouvoir utiliser l'application mobile EU Login.

Confirmez votre code PIN



1. Saisir un nom au choix



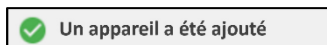
2. Saisir le code PIN à chiffres librement choisi (à retenir !)



3. Soumettre

9. Message de succès

Vous recevez un message indiquant que votre appareil (téléphone portable) a maintenant été ajouté au compte de connexion de l'UE.



Vous pouvez maintenant vous déconnecter de votre "compte de connexion UE" et fermer la page web.

S'il n'y a pas de message de succès, veuillez recommencer à l'étape 6.

Instructions aux utilisateurs de TRACES pour la mise en place d'une authentification multi-facteurs

10. Contrôle de fonctionnement – Login à TRACES



Exemple :

Se connecter avec l'application EU-Login avec code PIN

1. Connectez-vous à Traces:

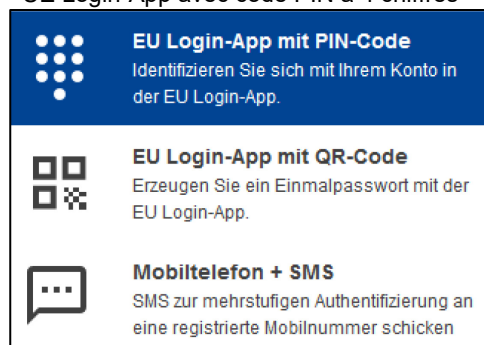
<https://webgate.ec.europa.eu/tracesnt/login>



1. Saisir l'adresse e-mail comme d'habitude

2. Utiliser l'une des méthodes d'authentification suivantes sélectionner :

- Téléphone mobile + SMS
- UE Login-App avec code QR
- UE Login-App avec code PIN à 4 chiffres



3. S'inscrire

4. Choisir l'appareil mobile

5. Ouvrir l'application UE-Login sur le téléphone portable

6. Dans l'application, saisir le code PIN personnel à 4 chiffres à saisir*.

* Vous avez défini vous-même votre code PIN personnel à l'étape 8.

⇒ **Maintenant, vous êtes connectés à Traces**

Instructions aux utilisateurs de TRACES pour la mise en place d'une authentification multi-facteurs

Remarque :

Jusqu'à ce que l'authentification multi-facteurs devienne obligatoire, il est toujours possible de se connecter à TRACES en saisissant simplement un mot de passe, à condition de sélectionner "Mot de passe" comme méthode d'authentification...



The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Header: "Bienvenue"
- User: "daniel.duebendorfer@blw.admin.ch (Externe)"
- Link: "Vous souhaitez vous connecter avec une autre adresse électronique?"
- Field: "Mot de passe" (password input)
- Link: "Mot de passe perdu?"
- Section: "Méthode d'authentification" with a dropdown menu.
- Dropdown menu options: "Mot de passe" (selected), "Authentifiez-vous sur EU Login avec votre seul mot de passe."
- Button: "Connexion"

A red arrow points to the "Mot de passe" option in the dropdown menu.

Conseil / recommandation :

Veillez configurer dès maintenant l'authentification multi-facteurs afin de pouvoir accéder sans entrave à TRACES à l'avenir également.

Informations complémentaires :

Tutoriel officiel de connexion à l'UE: https://ecas.ec.europa.eu/cas/manuals/EU_Login_Tutorial.pdf

Vidéo officielle de l'UE sur l'authentification à 2 facteurs: <https://audiovisual.ec.europa.eu/en/video/I-231618>